

# Profil Perusahaan



**BCA Foresta: Pemenang ASEAN Energy Awards  
dalam Kategori Best Energy-Efficient Building di Asia Tenggara**





# Informasi Umum Perusahaan

## Nama

PT Bank Central Asia Tbk

## Bidang Usaha

Bank Umum

## Kepemilikan

PT Dwimuria Investama Andalan 54,94%  
Masyarakat 45,06%



## Pendirian Perusahaan

10 Oktober 1955

## Dasar Hukum Pendirian

Akta Pendirian Perusahaan No. 38 dengan Akta Notaris Raden Mas Soeprapto tanggal 10 Agustus 1955. Disetujui oleh Menteri Kehakiman dengan Surat Keputusan No. J.A.5/89/19 tanggal 10 Oktober 1955.

## Modal Dasar

Rp5.500.000.000.000  
(440.000.000.000 lembar saham)



## Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh

Rp1.540.938.125.000  
(123.275.050.000 lembar saham)

## Bursa Efek

Saham PT Bank Central Asia Tbk dicatat dan diperdagangkan pada Bursa Efek Indonesia



## Tanggal Pencatatan Saham

31 Mei 2000

## Kode Saham

BBCA

## ISIN Code

ID1000109507

## SWIFT Code

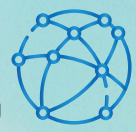
CENAIJJA

## Total Karyawan

26.917

## Perubahan Nama

Sebelumnya perusahaan dinamakan NV Perseroan Dagang Dan Industrie Semarang Knitting Factory. Efektif pada 2 September 1975, nama Bank diubah menjadi PT Bank Central Asia (BCA)



## Kantor Pusat

Menara BCA, Grand Indonesia  
Jl. M.H. Thamrin No. 1  
Jakarta 10310, Indonesia  
Tel. (62 21) 2358 8000  
Fax. (62 21) 2358 8300

## Jumlah Jaringan

1.258 Cabang, 19.047 ATM, dan ratusan ribu EDC (Informasi lokasi cabang dapat dilihat pada bagian Kantor Cabang di halaman 110-112)

## Entitas Anak

- PT BCA Finance
  - BCA Finance Limited
  - PT Bank BCA Syariah
  - PT BCA Sekuritas
  - PT Asuransi Umum BCA
  - PT BCA Multi Finance
  - PT Asuransi Jiwa BCA
  - PT Central Capital Ventura
  - PT Bank Digital BCA
- (Informasi lokasi entitas anak dapat dilihat pada bagian Informasi Entitas Anak di halaman 100-101)

## Website Perusahaan

[www.bca.co.id](http://www.bca.co.id)  
[www.klikbca.com](http://www.klikbca.com)

## Call Center

Halo BCA 1500888



## Corporate Communication, Investor Relations, ESG

- Corporate Communications
  - Investor Relations
  - Environment Sustainability and Governance
- Menara BCA, Lantai 20, Grand Indonesia,  
Jl. M.H. Thamrin No. 1  
Jakarta 10310, Indonesia

Tel. (62 21) 2358 8000  
Fax. (62 21) 2358 8300  
E-mail: [corcom\\_BCA@bca.co.id](mailto:corcom_BCA@bca.co.id)  
[investor\\_relations@bca.co.id](mailto:investor_relations@bca.co.id)  
[crr@bca.co.id](mailto:crr@bca.co.id)





# Bidang Usaha

BCA menjalankan usaha dan kegiatan di bidang perbankan sesuai dengan anggaran dasar BCA. Berdasarkan Pasal 3 Anggaran Dasar, BCA sebagai Bank Umum dapat melaksanakan kegiatan usaha sebagai berikut:

- a. Menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan berupa giro, deposito berjangka, sertifikat deposito, tabungan dan/atau bentuk lainnya yang dipersamakan dengan itu;
- b. Memberikan kredit;
- c. Menerbitkan surat pengakuan hutang;
- d. Membeli, menjual atau menjamin atas risiko sendiri maupun untuk kepentingan atau atas perintah nasabahnya;
  - i. Surat-surat wesel, termasuk wesel yang diakseptasi oleh bank, yang masa berlakunya tidak lebih lama daripada kebiasaan dalam perdagangan surat-surat dimaksud;
  - ii. Surat-surat pengakuan hutang dan kertas dagang lainnya yang masa berlakunya tidak lebih lama dari kebiasaan dalam perdagangan surat-surat tersebut;
  - iii. Kertas perbendaharaan negara dan surat jaminan pemerintah;
  - iv. Sertifikat Bank Indonesia (SBI);
  - v. Obligasi;
  - vi. Surat dagang berjangka waktu, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku;
  - vii. Surat berharga lain yang berjangka waktu, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.
- e. Memindahkan uang, baik untuk kepentingan sendiri maupun untuk kepentingan nasabah;
- f. Menempatkan dana pada, meminjam dana dari, atau meminjamkan dana kepada bank lain, baik dengan menggunakan surat, sarana telekomunikasi maupun dengan wesel unjuk, cek atau sarana lainnya;
- g. Menerima pembayaran dari tagihan atas surat berharga dan melakukan perhitungan dengan atau antar pihak ketiga;
- h. Menyediakan tempat untuk menyimpan barang dan surat berharga;
- i. Melakukan kegiatan penitipan untuk kepentingan pihak lain berdasarkan suatu kontrak;
- j. Melakukan penempatan dana dari nasabah kepada nasabah lainnya dalam bentuk surat berharga yang tidak tercatat di bursa efek;
- k. Melakukan kegiatan anjak piutang, usaha kartu kredit dan kegiatan wali amanat;
- l. Menyediakan pembiayaan dan/atau melakukan kegiatan usaha berdasarkan Prinsip Syariah, baik melalui pendirian anak perusahaan maupun melalui pembentukan unit usaha Syariah sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan oleh Bank Indonesia atau Otoritas Jasa Keuangan atau instansi yang berwenang lainnya;
- m. Melakukan kegiatan dalam valuta asing dengan memenuhi ketentuan yang ditetapkan oleh Bank Indonesia atau Otoritas Jasa Keuangan atau instansi yang berwenang lainnya;
- n. Melakukan kegiatan penyertaan modal pada bank atau perusahaan lain di bidang keuangan, seperti perusahaan sewa guna usaha, perusahaan modal ventura, perusahaan efek, perusahaan asuransi, serta lembaga kliring penyelesaian dan penyimpanan, dengan memenuhi ketentuan yang ditetapkan oleh Bank Indonesia atau Otoritas Jasa Keuangan atau instansi yang berwenang lainnya;
- o. Melakukan kegiatan penyertaan modal sementara untuk mengatasi akibat kegagalan kredit, dengan syarat harus menarik kembali penyertaannya, dengan memenuhi ketentuan yang ditetapkan oleh Bank Indonesia atau Otoritas Jasa Keuangan atau instansi yang berwenang lainnya;
- p. Bertindak sebagai pendiri dana pensiun dan pengurus dana pensiun, sesuai dengan ketentuan dalam peraturan perundang-undangan dana pensiun yang berlaku; dan
- q. Melakukan kegiatan lain yang lazim dilakukan oleh bank sepanjang tidak bertentangan dengan perundang-undangan dan peraturan yang berlaku, termasuk antara lain tindakan dalam rangka restrukturisasi atau penyelamatan kredit antara lain membeli agunan, baik semua maupun sebagian, melalui lelang atau dengan cara lain, dalam hal debitur tidak memenuhi kewajibannya kepada bank, dengan ketentuan agunan yang dibeli wajib dicairkan secepatnya.





## Bidang Usaha - lanjutan

BCA memiliki posisi yang solid di industri perbankan nasional. Namun demikian seluruh industri tak terkecuali perbankan dan termasuk BCA kini berada di tengah revolusi digital yang semakin pesat. BCA melihat teknologi digital menawarkan kemudahan, kenyamanan, dan kecepatan bagi masyarakat di seluruh dunia untuk menyelesaikan berbagai hal. BCA mengikuti perubahan tren yang sedang berlangsung di teknologi digital, perilaku konsumen, dan lingkungan bisnis.

Berbagai inisiatif diterapkan untuk menciptakan peluang baru di tengah perubahan, untuk mengamankan pertumbuhan perusahaan di masa depan serta memberikan nilai tambah bagi pemangku kepentingan BCA.

### INOVASI UNTUK KEMUDAHAN & KENYAMANAN NASABAH BERTRANSAKSI

#### myBCA

myBCA merupakan *digital platform* yang dapat diakses nasabah BCA melalui aplikasi di *smartphone* ataupun melalui *website* di *desktop* di mana nasabah hanya memerlukan *single user ID* (BCA ID) untuk mengakses seluruh informasi rekening yang dimiliki dan melakukan beragam transaksi perbankan.

#### Welma in myBCA

Welma merupakan pengelola investasi dan proteksi yang semakin memudahkan nasabah dalam transaksi reksa dana, obligasi, dan asuransi.

#### Tarik/Setor Tunai Tanpa Kartu (Cardless)

Tarik/Setor Tunai Tanpa Kartu (*Cardless*) merupakan fitur di BCA mobile yang memungkinkan pengguna untuk menarik/menyetor uang tunai tanpa kartu ATM.

#### Pembukaan Rekening Online

Pembukaan Rekening *Online* merupakan fitur di BCA mobile yang memudahkan nasabah untuk membuka rekening kapan pun dan dimana pun.

#### Aplikasi Mobile Halo BCA

Aplikasi Mobile Halo BCA adalah aplikasi berbasis *mobile* yang dapat diunduh oleh nasabah BCA atau non nasabah BCA dari gawai (*gadget*) untuk menghubungi Halo BCA secara *online* melalui *Voice over Internet Protocol* (*VoIP*) *call*, *e-mail*, *chat*, dan media sosial.

#### eBranch BCA

eBranch BCA adalah aplikasi yang memberikan kemudahan bagi calon dan/atau nasabah BCA untuk bertransaksi, dengan fitur utama yaitu *e-form* untuk pembukaan rekening, reservasi, dan lain-lain.

#### Debit Online Mastercard

Debit Online Mastercard merupakan fitur yang disediakan untuk nasabah dengan dua keuntungan utama, yaitu kemudahan dan beragam kontrol transaksi.

#### Virtual Assistant Chat Banking (VIRA)

VIRA merupakan aplikasi yang mampu memberikan informasi secara interaktif dan *real time*, baik informasi finansial maupun non-finansial, dengan menggunakan teknologi Chatbot yang dikembangkan melalui *machine learning*.

#### Application Programming Interface (API)

API merupakan teknologi yang menghubungkan secara langsung sistem dari *company partner* dengan sistem perbankan BCA, sebagai solusi *payment* dan *collection*, untuk *Business to Business* (B2B) maupun *Business to Customer* (B2C). Dengan teknologi ini potensi pertumbuhan bisnis *online* dalam ekosistem pembayaran BCA dapat semakin dioptimalkan.

#### OneKlik

OneKlik merupakan fitur di *internet banking* BCA (KlikBCA) yang menyederhanakan proses pembayaran belanja *online* menjadi semakin cepat dan mudah, dengan sumber dana yang berasal dari rekening BCA. OneKlik banyak digunakan untuk *top up* uang elektronik pada berbagai aplikasi digital, di samping untuk pembayaran lainnya. Hal ini menjadi alternatif dari *Virtual Account*.

#### BCA KlikPay

BCA KlikPay merupakan fitur di *internet banking* BCA (KlikBCA) sebagai cara bayar belanja *online* yang praktis dan terpercaya, bagi nasabah yang memiliki fasilitas KlikBCA atau BCA Card.

#### BagiBagi

BagiBagi merupakan fitur di BCA mobile untuk bagi-bagi uang kepada keluarga/kerabat/teman yang memiliki aplikasi Sakuku, di momen hari raya ataupun sebagai tanda apresiasi. Jumlah uang yang dibagikan bisa sama (*fixed*) atau berbeda-beda (*random*).

#### Lifestyle

Lifestyle merupakan fitur di BCA mobile yang memungkinkan nasabah membeli tiket pesawat & kereta api, *game voucher* serta melakukan reservasi hotel.





## INOVASI UNTUK KELANCARAN BISNIS NASABAH

### Aplikasi Merchant BCA

Aplikasi Merchant BCA adalah aplikasi yang dapat digunakan oleh calon *merchant* untuk mengajukan menjadi secara digital serta memberikan kemudahan bagi dalam memonitor dan mengatur bisnisnya.

### Virtual Account BCA

Virtual Account BCA merupakan rekening khusus yang diberikan kepada pelanggan perusahaan yang bekerja sama dengan BCA sebagai sarana pembayaran tagihan sehingga memudahkan perusahaan tersebut dalam mengidentifikasi kiriman dana yang diterima.

### Layanan Cash Management BCA

Layanan Cash Management BCA memberikan solusi yang tepat untuk pengelolaan arus kas perusahaan yang terintegrasi dengan komunitas bisnis.

Di samping itu Cash Management BCA akan memperluas kolaborasi kemitraan strategis digital untuk menciptakan *seamless ecosystem* yang akan meningkatkan kenyamanan dan kemudahan nasabah dalam bertransaksi seperti mengelola arus keuangan; mendukung pengambilan keputusan bisnis; dan mengoptimalkan keuntungan perusahaan serta dapat dilakukan dengan mudah, cepat, dan tepat.

Fitur BCA Cash Management meliputi:

1. *Payable Management*:
  - Payroll
  - Auto Credit
  - Cash Delivery
  - Bill Payment
  - Tax Payment
  - Outward Remittance
  - BCA Visa Corporate
  - Fleet Facility
2. *Receivable Management*:
  - Autodebet
  - Autocollection
  - BCA Virtual Account
  - Cash Pick Up
  - Inward Remittance
  - Payment Gateway
  - Business to Business (B2B)
  - Business to Consumer (B2C)
3. *Liquidity Management*:
  - Account Sweeping
  - Automatic Transfer System
  - Pembukaan Rekening Giro Korporasi
4. *Host to Host*





# Riwayat Singkat BCA

## 1955

NV Perseroan Dagang Dan Industri Semarang Knitting Factory berdiri sebagai cikal bakal Bank Central Asia (BCA).

## 1957

BCA mulai beroperasi pada 21 Februari 1957 dan berkantor pusat di Jakarta.

## 1970an

Efektif pada 2 September 1975, nama Bank diubah menjadi PT Bank Central Asia (BCA).

BCA memperkuat jaringan layanan cabang. Pada tahun 1977 BCA berkembang menjadi Bank Devisa.

## 1980an

BCA memperluas jaringan kantor cabang secara agresif sejalan dengan deregulasi sektor perbankan di Indonesia.

BCA mengembangkan berbagai produk dan layanan maupun pengembangan teknologi informasi, dengan menerapkan *online system* untuk jaringan kantor cabang, dan meluncurkan Tabungan Hari Depan (Tahapan) BCA.

## 1990an

BCA mengembangkan alternatif jaringan layanan melalui ATM (Anjungan Tunai Mandiri atau *Automated Teller Machine*). Pada tahun 1991, BCA mulai menempatkan 50 unit ATM di berbagai tempat di Jakarta.

Pengembangan jaringan dan fitur ATM dilakukan secara intensif. BCA bekerja sama dengan institusi terkemuka, antara lain PT Telkom untuk pembayaran tagihan telepon melalui ATM BCA.

BCA juga bekerja sama dengan Citibank agar nasabah BCA pemegang kartu kredit Citibank dapat melakukan pembayaran tagihan melalui ATM BCA.

## 1997-1998

Indonesia mengalami krisis moneter. BCA mengalami *bank rush*.

Pada tahun 1998 BCA menjadi *Bank Take Over* (BTO) dan disertakan dalam program rekapitalisasi dan restrukturisasi yang dilaksanakan oleh Badan Penyelesaian Perbankan Nasional (BPPN), suatu institusi Pemerintah.

## 1999

Proses rekapitalisasi BCA selesai, dimana Pemerintah Indonesia melalui BPPN menguasai 92,8% saham BCA sebagai hasil pertukaran dengan Bantuan Likuiditas Bank Indonesia. Dalam proses rekapitalisasi tersebut, kredit pihak terkait dipertukarkan dengan Obligasi Pemerintah.

## 2007

BCA menjadi pelopor dalam menawarkan produk kredit kepemilikan rumah dengan suku bunga tetap. BCA meluncurkan kartu prabayar, Flazz Card serta mulai menawarkan layanan *Weekend Banking* untuk terus membangun keunggulan di bidang perbankan transaksi.

## 2008-2009

BCA secara proaktif mengelola penyaluran kredit dan posisi likuiditas di tengah gejolak krisis global, sekaligus tetap memperkuat kompetensi utama sebagai bank transaksi.

BCA telah menyelesaikan pembangunan *mirroring IT system* guna memperkuat kelangsungan usaha dan meminimalisasi risiko operasional. BCA membuka layanan Solitaire bagi nasabah *high net-worth individual*.

## 2010-2013

BCA memasuki lini bisnis baru yaitu perbankan Syariah, pembiayaan sepeda motor, asuransi umum dan sekuritas. Di tahun 2013, BCA menambah kepemilikan efektif dari 25% menjadi 100% pada perusahaan asuransi umum, PT Asuransi Umum BCA (sebelumnya bernama PT Central Sejahtera Insurance dan dikenal juga sebagai BCA Insurance).

BCA memperkuat bisnis perbankan transaksi melalui pengembangan produk dan layanan yang inovatif di antaranya aplikasi *mobile banking* untuk *Smartphone* terkini, layanan penyelesaian pembayaran melalui *e-commerce*, dan mengembangkan konsep baru *Electronic Banking Center* yang melengkapi ATM Center dengan tambahan fitur-fitur yang didukung teknologi terkini.

Guna meningkatkan keandalan layanan perbankannya, BCA telah menyelesaikan pembangunan *Disaster Recovery Center* (DRC) di Surabaya yang berfungsi sebagai *disaster recovery backup data center* yang terintegrasi dengan dua *mirroring data center*. DRC yang baru menggantikan DRC yang sebelumnya berlokasi di Singapura.

## Kilas aksi korporasi periode 2000-2005

### 2000

BPPN melakukan divestasi 22,5% dari seluruh saham BCA melalui Penawaran Saham Publik Perdana (IPO), sehingga kepemilikan BPPN berkurang menjadi 70,3%.

### 2001

Penawaran Publik Kedua (*Secondary Public Offering*) 10% dari total saham BCA. Kepemilikan BPPN atas BCA berkurang menjadi 60,3%.

### 2002

Farindo Investment (Mauritius) Limited mengambil alih 51% total saham BCA melalui proses tender *strategic private placement*.

### 2004

BPPN melakukan divestasi atas 1,4% saham BCA kepada investor domestik melalui penawaran terbatas.

### 2005

Pemerintah Republik Indonesia melalui PT Perusahaan Pengelola Aset (PPA) melakukan divestasi seluruh sisa kepemilikan saham BCA sebesar 5,02%.

Catatan: Terdapat efek dilusi atas kepemilikan saham lama sehubungan dengan penerbitan saham baru dalam rangka program kompensasi manajemen berbasis saham, dimana periode eksekusi opsi dilakukan dari November 2001 sampai dengan November 2006.

## Pengembangan bisnis periode 2000-2005

BCA memperkuat dan mengembangkan produk dan layanan, terutama perbankan elektronik dengan memperkenalkan Debit BCA, Tunai BCA, *internet banking* KlikBCA, *mobile banking* m-BCA, EDCBIZZ, dan lain-lain.

BCA mendirikan fasilitas *Disaster Recovery Center* di Singapura.

BCA meningkatkan kompetensi di bidang penyaluran kredit, termasuk melalui ekspansi ke bidang pembiayaan mobil melalui entitas anaknya, BCA Finance.





## 2014-2016

BCA mengembangkan 'myBCA', suatu gerai layanan perbankan digital yang dapat digunakan secara mandiri (*self service*); melanjutkan pengembangan jaringan ATM berbasis *Cash Recycling Machine*; dan meluncurkan produk 'Sakuku', *e-wallet* berbasis aplikasi.

Untuk segmen nasabah institusi, BCA menyempurnakan layanan *cash management* BCA melalui *internet banking* platform, 'KlikBCA Integrated Business Solution'. Layanan ini memiliki fitur-fitur yang diperlukan oleh nasabah pebisnis.

Pada Januari 2014, BCA menyelesaikan pembelian saham PT Central Santosa Finance (CS Finance), suatu perusahaan yang bergerak di bidang pembiayaan sepeda motor, sehingga kepemilikan saham BCA terhadap CS Finance secara efektif meningkat dari 25% menjadi 70%. Di samping itu, BCA memperoleh izin untuk memberikan layanan asuransi jiwa melalui PT Asuransi Jiwa BCA (BCA Life). Selama Juli 2016 sampai dengan Maret 2017, BCA turut berpartisipasi dalam menyelesaikan program *tax amnesty* dengan menjalankan perannya sebagai bank persepsi dan bank gateway.

## 2017-2018

Di bidang *e-commerce* dan *cashless payment settlement*, BCA membangun kolaborasi dengan perusahaan-perusahaan *fintech* atau *e-commerce* melalui *Application Programming Interface* (API) platform yang memfasilitasi konektivitas antara sistem perusahaan-perusahaan tersebut dengan sistem perbankan transaksi BCA.

Berbagai metode pembayaran transaksi secara *online* terus dibangun. Melalui aplikasi 'BCA mobile' dan 'Sakuku', BCA meluncurkan fitur *peer-to-peer* transfer berbasis teknologi QR code di tahun 2018. BCA juga meluncurkan layanan 'OneKlik', suatu fitur pembayaran pada *online merchants* yang mengutamakan kecepatan dan kenyamanan transaksi.

Memanfaatkan teknologi *artificial intelligence*, BCA mengembangkan 'VIRA' suatu Virtual Assistant yang dapat diakses melalui berbagai aplikasi *chat* ternama.

Proyek percontohan sentra Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) diluncurkan di beberapa cabang untuk meningkatkan penetrasi di tengah ketatnya persaingan pada segmen tersebut.

BCA menandatangani pembaharuan perjanjian dengan PT AIA Financial (AIA Indonesia) di tahun 2017 guna memperluas ruang kerja sama di bidang *bancassurance*.

BCA meningkatkan penyertaan pada entitas anak CS Finance, BCA Sekuritas dan BCA Life pada tahun 2017 untuk semakin memperkuat integrasi dan meningkatkan kerja sama bisnis entitas-entitas anak tersebut dengan BCA.

## 2019-2020

BCA mengakuisisi 100% kepemilikan efektif di Bank Royal dan mengganti nama Bank Royal menjadi Bank Digital BCA.

Bank menyelesaikan 100% akuisisi saham (langsung dan tidak langsung) PT Bank Interim Indonesia (Eks. PT Bank Rabobank International Indonesia) dan kemudian menggabungkan Rabobank dengan BCA Syariah.

BCA mengadopsi cara kerja baru dalam menyikapi COVID-19, dengan menjalankan *split operations*, *work from home*, dan *physical distancing* di tempat kerja untuk mencegah penyebaran virus dan memelihara keberlanjutan.

BCA memperkuat platform digital dan kanal elektroniknya, dengan meluncurkan beberapa produk dan layanan digital, seperti QR Code, Welma, Flazz 2.0, API BCA, pembukaan rekening secara *online* melalui BCA mobile dan fitur *Lifestyle* pada BCA mobile. Entitas anak juga terus mengembangkan berbagai inisiatif digital seperti *virtual showroom* dan *mobile apps* untuk mendukung interaksi dan penyediaan informasi bagi nasabah.

Bank melanjutkan penerapan model bisnis *Future Branch* dan model layanan terkini dalam upaya melayani kebutuhan nasabah yang terus berkembang.

## 2021

BCA senantiasa memperkuat *franchise* perbankan transaksi dengan mengembangkan layanan digital untuk mendukung *customer experience* yang lebih baik. Otomasi dan peremajaan infrastruktur teknologi informasi terus dilakukan. *Cybersecurity* terus menjadi perhatian sejalan dengan meningkatnya transaksi digital.

BCA meluncurkan aplikasi myBCA, digital platform yang memungkinkan nasabah melakukan beragam transaksi perbankan melalui *smartphone* ataupun melalui *website* di *desktop* secara *seamless user experience*.

Selain itu BCA juga meluncurkan Aplikasi *Merchant* BCA yang memberikan kemudahan bagi *Merchant* BCA dalam memonitor dan mengatur bisnisnya. Aplikasi Mobile HaloBCA diperkenalkan sehingga nasabah dapat menghubungi HaloBCA secara *online* melalui *Voice Over Internet Protocol* (VOIP), *e-mail*, *chat* dan media sosial.

BCA meningkatkan modal entitas anak Bank Digital BCA dari Rp2,7 triliun menjadi Rp4 triliun untuk mendukung inovasi produk & layanan serta memperluas ekosistem digital.

## 2022-2023

BCA terus mengembangkan super apps myBCA untuk memperkuat transaksi digital dan menghadirkan *customer experience* yang holistik melalui *omni-channel*. BCA telah meningkatkan keamanan pada myBCA melalui fitur biometrics, menambahkan fitur instant top up KPR, dan mengintegrasikan aplikasi WELMA ke myBCA.

BCA terus berinovasi dalam memberikan produk/layanan yang terbaik dan termuktahir kepada nasabah. Mulai tahun 2023, Kartu Debit BCA Mastercard telah dilengkapi dengan fitur nirsentuh (*contactless*) yang memungkinkan nasabah bertransaksi tanpa PIN.

Mendukung inisiatif kolaboratif regulator dalam membangun konektivitas pembayaran di ASEAN, BCA turut menyediakan layanan QRIS cross border di BCA mobile yang telah dapat digunakan di 3 negara yaitu: Thailand, Malaysia, dan Singapura.

BCA juga memperkuat infrastruktur perkreditan melalui pengembangan sumber daya manusia, berbagai otomasi, maupun penyesuaian prosedur perkreditan. Dalam rangka mendukung program pemerintah untuk meningkatkan nilai tambah komoditas, BCA menyalurkan kredit sektor hilirisasi pertambangan dan logam. Selain itu, BCA berkomitmen untuk mendukung pembangunan infrastruktur di Indonesia melalui pemberian kredit sindikasi.

Sejalan dengan komitmen BCA untuk pembangunan berkelanjutan, Green Building Wisma BCA Foresta memperoleh sertifikasi GreenShip Platinum dan telah dilengkapi dengan Stasiun Pengisian Kendaraan Listrik (SPKLU).





# Peristiwa Penting 2023



26 JANUARI

## Optimisme Momentum Bisnis Berkelanjutan

FY22 Results: PT Bank Central Asia Tbk (IDX: BBCA) dan entitas anak menutup tahun 2022 dengan pertumbuhan total kredit sebesar 11,7% YoY. CASA naik 10,6% YoY di Desember 2022. Di sisi profitabilitas, laba bersih BCA dan entitas anak mencapai Rp40,7 triliun di tahun 2022, atau tumbuh 29,6% YoY.



9 FEBRUARI

## BCA Dukung Gelaran Jakarta Sneakers Day 2023

BCA dan JSD bersemangat melanjutkan kolaborasinya dengan melaksanakan perhelatan pesta *sneaker* dengan lebih besar. Bertempat di Hall 1 ICE BSD City, Kabupaten Tangerang, dengan mengangkat tema "Solebration".



21 FEBRUARI

## Rayakan HUT ke-66, BCA Kembali Hadirkan BCA Expoversary 2023

Merayakan HUT ke-66, PT Bank Central Asia Tbk (BCA) kembali menghadirkan BCA Expoversary pada 23-26 Februari 2023. Tak hanya 5 *hall*, tahun ini BCA Expoversary hadir di 10 *hall* di ICE BSD.



24 FEBRUARI

## Kisah Inspiratif Ibu Maria, Kuliahan Anak dengan Karya Tenun Ikat Warna Alam

BCA sebagai perusahaan yang peduli akan kelestarian budaya luhur Indonesia senantiasa berkomitmen mendukung kegiatan pembinaan penenun berwarna alam di Desa Nekemunifeto, NTT.



7 MARET

## Raih Rekor MURI Perusahaan dengan Kegiatan Pelestarian Wayang Terbanyak, BCA Gelar Drama Wayang Diperankan 118 Pelajar Indonesia

BCA menyelenggarakan pagelaran drama wayang berjudul "Hanoman: Ada Apa dengan Shinta?" dan pameran komik strip wayang. Perhelatan ini melibatkan lebih dari 100 pemuda dan pelajar bertalenta, serta mencatat lebih dari 1.000 pengunjung yang berasal dari kalangan pelajar, mahasiswa, hingga pihak Kementerian/Lembaga.

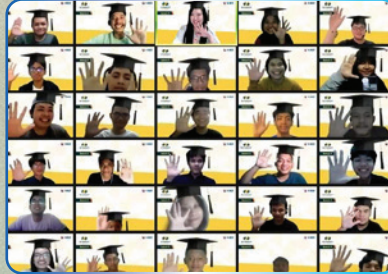




16 MARET

**Hasil Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan, Dividen BCA Sebesar Rp205,- per Saham, Naik 41,4% YoY**

Sehubungan dengan laba bersih Perseroan selama tahun buku 2022 yang sebesar Rp40,7 triliun, RUPST memutuskan penggunaan laba bersih Perseroan antara lain untuk dibagikan sebagai dividen tunai sebesar Rp205,- per saham, meningkat 41,4% dibandingkan dividen tunai yang dibagikan untuk tahun buku 2021.



12 APRIL

**Konsisten Persiapkan Generasi Digital, BCA SYNRGY Academy Batch 5 Melahirkan 86 Talenta Digital Baru**

Program batch kelima ini menarik hampir 3.000 pendaftar yang kemudian diseleksi secara ketat menjadi 129 peserta *bootcamp*. Berlangsung selama enam bulan, para peserta mendapat *intensive learning* sejak Agustus 2022 hingga Februari 2023. Mereka terbagi atas beberapa kelas *bootcamp* antara lain *Quality Assurance*, *Full-stack Web Development*, *UI/UX Research & Design*, *Backend Java*, *Android Engineering*, dan *Cyber Security*.



9 MEI

**Menjadi Official Banking Partner Konser Coldplay "Music of The Spheres World Tour 2023", BCA Berkomitmen Berikan Kemudahan Transaksi Tiket**

Sebagai *official partner* perbankan resmi, secara eksklusif BCA menggelar penjualan tiket 'BCA Presale' bagi nasabah penggemar Coldplay. Pembelian tiket 'BCA Presale' pada periode 17-18 Mei 2023 dapat dilakukan dengan menggunakan Kartu Kredit/Debit BCA Mastercard atau melalui transfer ke Virtual Account BCA.



31 MEI

**Kolaborasi Pemerintah Daerah dan BCA di Bukit Peramun Belitung Diganjar Rekor MURI**

Museum Rekor Dunia-Indonesia (MURI) menobatkan Hutan di Bukit Peramun, Kabupaten Belitung, sebagai Hutan Digital Pertama Berbasis Masyarakat di Indonesia. Desa Wisata Bukit Peramun merupakan salah satu Desa Wisata Binaan Bakti BCA sejak tahun 2018.



15 JUNI

**Lima Tahun Beruntun, BCA Kembali Dinobatkan Sebagai Brand Terkuat di Indonesia Tahun 2023 oleh Brand Finance**

Dalam daftar Top 10 Strongest Indonesian Brands yang dirilis oleh Brand Finance pada laporan berjudul "Indonesia 100 2023", BCA menduduki peringkat pertama dengan *rating* kekuatan *brand* AAA+.





## Peristiwa Penting 2023 – lanjutan



28 JUNI

### BCA dan Presiden Direktur Jahja Setiaatmadja Dinobatkan sebagai Bank of The Year dan CEO of The Year Asia Pacific 2023

The Asian Banker menobatkan 2 predikat sekaligus untuk BCA dalam ajang The Asian Banker Leadership Achievement Awards 2023, yaitu CEO of the Year in Asia Pacific for 2023 dan Bank of the Year in Asia Pacific for 2023.



1 JULI

### Transfer dari Rekening BCA ke BCA Digital Tetap Gratis dengan Metode BI-FAST

BCA memastikan bahwa biaya transfer dari rekening BCA ke rekening BCA Digital (Blu) maupun sebaliknya kini gratis dan *unlimited* dengan menggunakan metode BI-FAST, berlaku efektif mulai 27 Juni 2023 sampai dengan 26 Juni 2024 di berbagai e-channel BCA.



12 JULI

### Lima Tahun Berturut-Turut, BCA menjadi Tempat Kerja Terbaik di Asia Versi HR Asia Award

BCA berhasil meraih penghargaan The Best Companies to Work for in Asia versi HR Asia Award selama lima tahun berturut-turut, serta terpilih menjadi perusahaan yang dinilai berhasil melakukan transformasi digital dengan mendapatkan penghargaan Digital Transformation Award 2023 pada ajang HR Asia Award 2023.



24 JULI

### Kinerja Solid Untuk Bisnis Berkelanjutan

**1H23 Results:** BCA dan entitas anak mencetak pertumbuhan laba bersih sebesar 34,0% YoY menjadi Rp24,2 triliun di semester I 2023. Peningkatan kredit konsumen ditopang oleh KPR yang tumbuh 12,0% YoY menjadi Rp114,6 triliun, serta KKB yang naik 19,2% YoY menjadi Rp51,4 triliun. Saldo outstanding kartu kredit juga tumbuh 15,4% YoY menjadi Rp14,6 triliun, sehingga total portofolio kredit konsumen naik 13,9% YoY menjadi Rp183,9 triliun. Sementara itu, kredit komersial dan UKM tumbuh 10,9% YoY mencapai Rp219,2 triliun. Kredit korporasi juga naik 5,1% YoY mencapai Rp326,0 triliun. Secara keseluruhan, total kredit BCA naik 9,0% YoY menjadi Rp735,9 triliun di Juni 2023.



24 JULI

### Perangi Beragam Modus Penipuan Melalui Cerita Penuh Makna, BCA Hadirkan Seri Video “Nurut Apa Kata Mama”

BCA secara konsisten mengedukasi terkait produk & layanan, dan juga agar para nasabah aware akan bentuk penipuan perbankan yang semakin beragam. Salah satu cara-nya adalah dengan menghadirkan seri video “Nurut Apa Kata Mama” sebagai langkah strategis untuk menyampaikan pesan edukatif.



**10 AGUSTUS**

**Menteri Koperasi UMKM Teten Masduki Sambangi BCA UMKM Fest 2023, Sebut Cocok sebagai Ekosistem UMKM untuk Berkembang**

PT Bank Central Asia Tbk (BCA) kembali menggelar BCA UMKM Fest di Gandaria City pada 9 - 13 Agustus dan 12 Agustus - 12 September secara *online* di [umkmfest.bca.co.id](https://umkmfest.bca.co.id). Acara ini diikuti oleh 50 UMKM secara *offline* dan lebih dari 1.000 UMKM secara *online*.

**17 AGUSTUS**

**Mengangkat Adat Sumba sebagai Pesona Desa, Desa Wisata Tebara Masuk Nominasi Desa Wisata Terbaik di Indonesia**

Desa Wisata Tebara terpilih sebagai salah satu dari 75 nominasi Desa Wisata Terbaik di Indonesia versi Anugerah Desa Wisata Indonesia (ADWI) 2023, Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia (Kemendikbudpariwisata RI). Desa yang terletak di Kabupaten Sumba Barat, Nusa Tenggara Timur ini mengedepankan adat sebagai pesona desa untuk menarik minat para pelancong.

**3 SEPTEMBER**

**Antusiasme Nasabah Tinggi, BCA Wealth Summit 2023 Catat Lebih Dari 2.300 Nasabah Hadiri Sesi *Offline***

BCA Wealth Summit 2023 memberikan referensi dan rekomendasi untuk mengelola aset dan kekayaan secara berkesinambungan. Acara ini dilaksanakan selama 2 hari sampai dengan tanggal 31 Agustus 2023 dihadiri lebih dari 2.300 pengunjung, atau tumbuh 70% dibandingkan dengan BCA Wealth Summit 2022.

**10 SEPTEMBER**

**Dari Hyundai Hingga BMW, Deretan Kendaraan Listrik Teranyar Unjuk Gigi di Gelaran BCA Expo 2023**

Deretan kendaraan listrik atau *electric vehicle* (EV) hadir dalam BCA Expo 2023 yang digelar di ICE BSD, Tangerang, pada 8-10 September 2023. Sebanyak 10 jenis kendaraan listrik lini teranyar dipamerkan, seperti Hyundai, Mercedes-Benz, Wuling, Citroen, Kia, Chery, Neta, Mini, MG, hingga BMW berbaris rapi di area showcase *electric vehicle* BCA Expo 2023 yang berlokasi di hall 10 ICE BSD.

**10 OKTOBER**

**BCA Usung Tema "Eco-Creation" dalam Indonesia Knowledge Forum 2023 untuk Dukong Ekonomi Berkelanjutan**

BCA kembali menghadirkan Indonesia Knowledge Forum (IKF) XII 2023 sebagai wadah untuk berbagi wawasan, menginspirasi, dan meningkatkan kesadaran mengenai nilai-nilai keberlanjutan dalam upaya pemulihan dan menjaga stabilitas ekonomi jangka panjang. Dengan mengangkat tema "Eco-Creation: Empower Sustainability through Partnerships and Digitalization", Acara IKF persembahkan BCA dilaksanakan selama 2 hari pada tanggal 10-11 Oktober 2023 di The Ritz-Carlton Hotel Pacific Place, Jakarta.





## Peristiwa Penting 2023 – lanjutan



13 OKTOBER

### Dukung Ketahanan Pangan, BCA Salurkan Kredit Sindikasi Rp1 Triliun untuk Proyek Pembangunan Pabrik Pupuk Pusri

BCA mewujudkan komitmennya dalam mendukung dan menjaga ketahanan pangan nasional dengan berkontribusi dalam percepatan proyek pembangunan pabrik PT Pupuk Sriwidjaja Palembang (Pusri). Kontribusi ini ditunjukkan oleh BCA dengan bentuk dukungan dana sebesar Rp1 triliun dalam sesi penandatanganan perjanjian fasilitas kredit sindikasi bersama Pusri di Jakarta.



19 OKTOBER

### PT Bank Central Asia Tbk Hasil Kinerja Triwulan III 2023 Mendukung Perekonomian Nasional, Kredit BCA Tumbuh Solid di Seluruh Segmen

BCA dan entitas anak kembali menunjukkan pertumbuhan kinerja yang solid, dengan total kredit meningkat 12,3% secara tahunan (YoY) mencapai Rp766,1 triliun per September 2023. Selaras dengan peningkatan volume kredit, laba bersih BCA dan entitas anak tumbuh 25,8% YoY mencapai Rp36,4 triliun pada sembilan bulan pertama 2023.



13 NOVEMBER

### Komitmen Berdayakan Produk Lokal, Kolaborasi BCA, Inspigo, HaiBolu dan Impactto Hadirkan Program Pembinaan BCA Bangga Lokal

BCA berkolaborasi dengan PT Inspigo Inspirasi Indonesia (Inspigo), Komunitas Pebisnis Online HaiBolu, dan Impactto untuk meningkatkan kualitas produk lokal dalam Program Pembinaan BCA Bangga Lokal. Kegiatan ini merupakan langkah nyata meningkatkan kapasitas dan kualitas brand lokal, agar siap menghadapi tantangan dan memperluas jaringan bisnis.



21 NOVEMBER

**Raih Predikat “World’s Most Trustworthy Company” di Industri Perbankan, BCA Berterima Kasih kepada Segenap Nasabah Setia**  
BCA meraih predikat bergengsi berupa “World’s Most Trustworthy Company” atau perusahaan paling dapat dipercaya di dunia versi Majalah Newsweek. Khusus untuk kategori industri perbankan (*Banks*), BCA bahkan menduduki peringkat pertama di dunia, berada di atas 66 Bank lainnya yang berasal dari berbagai negara.



23 NOVEMBER

### Tanam Puluhan Ribu Pohon di Bali, Bakti BCA Targetkan Manfaat Ekologis dan Ekonomi bagi Masyarakat Sekitar

Melalui kegiatan CSR Bakti BCA, BCA melakukan green action penanaman 38.500 pohon di enam desa di kawasan Denbukit, Buleleng, Bali. Kegiatan tersebut merupakan salah satu perwujudan komitmen BCA untuk senantiasa aktif dalam usaha pelestarian lingkungan.



**23 NOVEMBER**

**BCA Bagikan Dividen Interim Tunai Rp 42,50 per Saham, Naik 21,4% YoY**  
PT Bank Central Asia Tbk (IDX: BBCA) ("Perseroan") memutuskan untuk membagikan dividen interim tunai seiring dengan komitmen Perseroan untuk senantiasa memberikan nilai tambah serta dana tunai dalam bentuk dividen kepada segenap pemegang saham.

**11 DESEMBER**

**Pertama di Kabupaten Sikka! BCA KCP Maumere Hadir untuk Perkuat Komitmen BCA Berikan Layanan Prima di Seluruh Indonesia**  
BCA meresmikan Kantor Cabang Pembantu (KCP) Maumere yang merupakan kantor cabang BCA pertama yang berada di Kabupaten Sikka, Nusa Tenggara Timur (NTT). Berlokasi di Jl. Gajah Mada No. 9 Kabupaten Sikka, NTT.

**12 DESEMBER**

**Siap-Siap Liburan! Kini Tiket Desa Wisata Binaan Bakti BCA Bisa Didapatkan di Fitur "Lifestyle" BCA Mobile**

Pemesanan tiket paket wisata Desa Wisata Binaan Bakti BCA ini dapat diakses melalui menu "Wisata Indonesia" pada fitur "Lifestyle" di BCA Mobile. Nasabah BCA kini dapat dengan mudah memperoleh informasi seputar Desa Wisata Binaan Bakti BCA, menentukan destinasi impian mereka, dan reservasi tiket paket wisata yang mencakup daya tarik alam, homestay, paket edukasi, hingga berbagai jenis atraksi budaya dan tradisi.

**14 DESEMBER**

**Edukasi Perlindungan Data, BCA Luncurkan Video Edukasi "Don't Know? Kasih No!"**

Sebagai bentuk komitmen dalam memperkuat edukasi dan kesadaran masyarakat tentang keamanan data dan pencegahan kejahatan siber, PT Bank Central Asia Tbk (BCA) meluncurkan gerakan "Don't Know? Kasih No!", yang mengajak masyarakat untuk menentukan tindakan dan tegas untuk menolak ketika dihadapkan dengan segala sesuatu yang tidak jelas sumber atau kredibilitasnya.





# Budaya Perusahaan

## VISI

Bank pilihan utama andalan masyarakat, yang berperan sebagai pilar penting perekonomian Indonesia

## MISI

Membangun institusi yang unggul di bidang penyelesaian pembayaran dan solusi keuangan bagi nasabah bisnis dan perseorangan

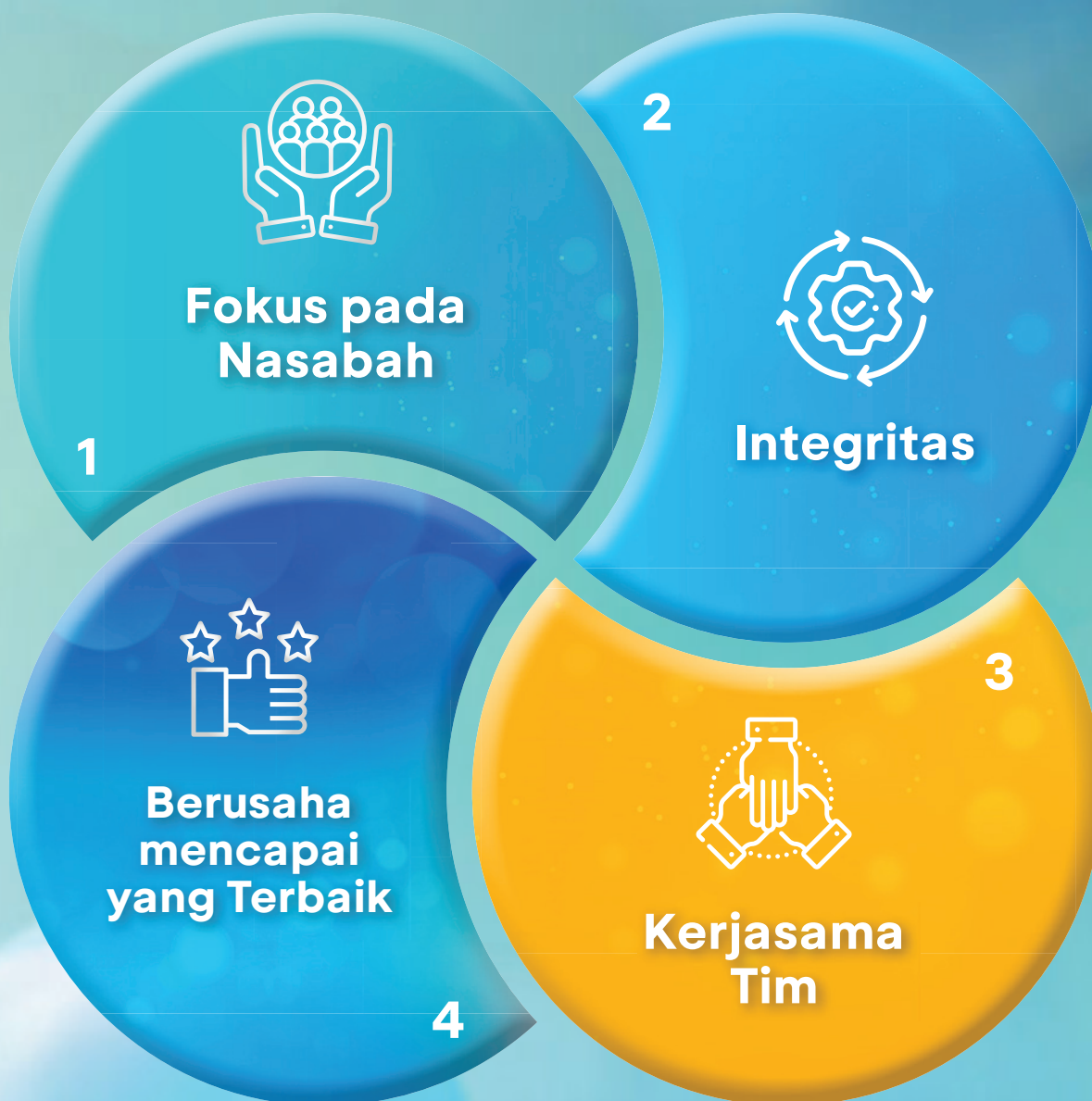
Memahami beragam kebutuhan nasabah dan memberikan layanan finansial yang tepat demi tercapainya kepuasan optimal bagi nasabah

Meningkatkan nilai *francais* dan nilai *stakeholder* BCA





# TATA NILAI






Informasi lebih detail mengenai Budaya Perusahaan dapat dilihat pada bagian Tata Kelola Perusahaan di halaman 511.









# Produk dan Layanan

Per 31 Desember 2023

Produk dan Layanan	Keterangan
 Produk Simpanan	Tahapan
	Tahapan Xpresi
	Tahapan Gold
	Tahapan Berjangka
	Tahapan Berjangka SiMuda
	Tapres
	Simpanan Pelajar
	Tabunganku
	Laku
	BCA Dollar
	Deposito Berjangka
	Giro
	e-deposito
	Safe Deposit Box
 Layanan Transaksi Perbankan	Transfer
	Remittance
	Collection dan Kliring
	Bank Notes
	Travellers' Cheque
	Virtual Account
	Sub Account
	Payment
	Auto Debit
	Payroll Services
	Cash Pick Up
	Jasa Kustodian
	Business Debit Card (BDC)
	Payment Gateway
 Perbankan Elektronik	STAR Teller
	eBranch
	eService
	Modul Penerimaan Negara Generasi 3 (MPN G3)
	e-Billing (pembayaran pajak lokal: PPN, PPh, dan lainnya)
	ATM BCA (multifungsi, dan ATM setor tarik)
	EDC BCA
	Debit BCA
	Tunai BCA
	Flazz
	BCA mobile
	m-BCA
	Internet Banking
	KlikBCA Individu
	KlikBCA Bisnis
	KlikBCA Bisnis Integrated Solution - memiliki fitur lebih komprehensif dari KlikBCA Bisnis, contohnya untuk layanan <i>supply chain</i>
	API BCA
	OneKlik
	Welma
	VIRA
	Sakuku
	BCA KlikPay
	WhatsApp Bank BCA
	Vindi
	myBCA
	BCA by Phone
	Info SMS/Email
	Video Banking
	CS Digital
	Call Center (Halo BCA)
	Host to Host (H2H) ERP Integration

Produk dan Layanan	Keterangan
 Layanan Cash Management	Payable Management/Disbursement
	Receivable Management/Collection (termasuk B2B & B2C)
 Kartu Kredit	Account and Liquidity Management (termasuk RDN dan RDL)
	BCA Card
 Produk Bancassurance	BCA Mastercard
	BCA Visa
	BCA Amex
	BCA JCB
	BCA UnionPay
	<b>Regular Premium Unit Link</b>
	Maxi Infinite Link Assurance Plus (MILA Plus)
	Maxi Value Protection
	<b>Health Protection</b>
	BCA Life Proteksi Kesehatan (BCA Life ProKes)
	Hospital 100% Refundable
	Bima Proteksi Kesehatanku
	Optima Cancer Protection
	Optima Protection Plus
	Proteksi Penyakit Kritis Maksima Extra (PRIMA Extra)
	Premier Medical Protection (Medic Pro)
	Proteksi Kesehatan Ultima (PRATAMA)
	BCA Life Perlindungan Kritis Optima (BCA Life PELITA)
	PRUHospital Cover
	Dental Care Plan
	<b>Life Protection</b>
	BCA Life Accident Safeguard
	BCA Life Heritage Protection
	b-SAVE Accident Protection
	BCA Life Proteksi Jiwa Optima
	Optima Accident Protection
	PRULife Guard
	PRUAccident Shield
	Education Guard
	Household Guard
	<b>Digital</b>
	MyGuard
	<b>Education</b>
	Proteksi Edukasi Maksima (EduPlan)
	<b>Retirement</b>
	BCA Life Purna Medis Optima (BCA Life PURNAMA)
	Proteksi Retirement Maksima (RetirePlan)
	<b>Corporate Solutions</b>
	Program Pensiun DPLK
	Health Corporate Insurance
	Life Corporate Insurance
	<b>Asuransi Umum</b>
	Electronic Equipment Insurance (EEI)
	Asuransi Kebakaran
	Asuransi Property/Industrial All Risks (PAR/IAR)
	Asuransi Kendaraan Bermotor
	Travel Insurance
 Produk Investasi Reksa Dana	<b>Reksa Dana Pasar Uang</b>
	Bahana Dana Likuid
	Bahana Gebyar Dana Likuid
	Batavia Dana Kas Maxima
	Danareksa Gebyar Dana Likuid
	Schroder Dana Likuid





## Produk dan Layanan

## Keterangan

Produk Investasi Reksa Dana  
(lanjutan)**Reksa Dana Pendapatan Tetap IDR**

Bahana Pendapatan Tetap Makara Prima Kelas G  
Batavia Dana Obligasi Ultima  
BNP Paribas Prima II Kelas RK1  
Danareksa Gebyar Indonesia II  
Eastspring Investments Yield Discovery Kelas A  
Manulife Obligasi Unggulan Kelas A  
Nikko Gebyar Indonesia Dua  
Panin Gebyar Indonesia II  
Schroder Dana Mantap Plus II  
Schroder Prestasi Gebyar Indonesia II

**Reksa Dana Pendapatan Tetap USD**

Manulife USD Fixed Income Kelas A  
Ashmore Dana USD Nusantara  
BNP Paribas Prima USD Kelas RK1  
Schroder USD Bond Fund

**Reksa Dana Campuran**

BNP Paribas Spektra  
Schroder Dana Kombinasi  
Schroder Dana Terpadu II  
Schroder Dynamic Balance Fund  
Schroder Syariah Balanced Fund

**Reksa Dana Saham IDR**

Ashmore Dana Ekuitas Nusantara  
Ashmore Dana Progresif Nusantara  
Ashmore Saham Dinamis Nusantara  
Batavia Dana Saham  
Batavia Dana Saham Optimal  
BNP Paribas Ekuitas  
BNP Paribas Pesona  
BNP Paribas Pesona Syariah  
Danareksa Mawar Konsumer 10 Kelas A  
Eastspring Investment Value Discovery kelas A  
Schroder 90 Plus Equity Fund  
Schroder Dana Istimewa  
Schroder Dana Prestasi  
Schroder Dana Prestasi Plus

**Reksa Dana Saham USD**

Batavia Global ESG Sharia Equity USD  
Batavia Technology Sharia Equity USD  
BNP Paribas Cakra Syariah USD Kelas RK1  
BNP Paribas Greater China Equity Syariah USD Kelas RK1  
Manulife Saham Syariah Asia Pasifik Dollar AS  
Schroder Global Sharia Equity Fund USD

**Reksa Dana Indeks**

BNP Paribas Sri-Kehati

**Money Market**

SBBI (Surat Berharga Bank Indonesia) Valas  
DBMM (Deposito Berjangka Money Market)

**Fixed Income**

Surat Berharga Negara (SBN)  
A. Surat Utang Negara (SUN)

**Mata Uang Rupiah**

1. ORI (Obligasi Ritel Indonesia)
2. Fixed Rate
3. SPN (Surat Perbendaharaan Negara)

**Valuta Asing**

1. Global Bonds
2. SBSN (Surat Berharga Syariah Negara)

**Mata uang Rupiah**

1. SR (Sukuk Ritel)
2. PBS (Project Based Sukuk)
3. SPNS (Surat Perbendaharaan Negara Syariah)

## Produk Investasi



## Produk dan Layanan

## Keterangan

Produk Investasi  
(lanjutan)

## Fasilitas Kredit



## Standby LC / Bank Garansi

Pembiayaan Ekspor-Import  
(Trade Finance)Surat Kredit Berdokumen  
Dalam Negeri (SKBDN /  
Local LC)

## Fasilitas Valuta Asing

**Valuta Asing**

1. Global Sukuk

**Structured Product**

DCI (Dual Currency Investment)

Kredit Pemilikan Rumah  
Kredit Kendaraan Bermotor  
Kredit Sindikasi  
Kredit Modal Kerja  
Kredit Ekspor  
Trust Receipt  
Kredit Investasi  
Distributor Financing  
Supplier Financing  
Dealer Financing  
Franchise Financing  
Showroom Financing  
Investment Financing  
Business Personal Loan  
Kredit Usaha Rakyat  
Personal Loan  
Pinjaman Berjangka Money Market (PBMM)

Advance Payment Guarantee

Bid Guarantee  
Counter Guarantee  
Custom Guarantee (P4BM)  
Direct Pay Guarantee  
Financial Guarantee  
Maintenance Guarantee  
Payment Guarantee  
Performance Guarantee

Inward Documentary Collection  
LC Issuance  
Trust Receipt  
LC Forfaiting  
LC Confirmation  
LC Discounting  
LC Negotiation  
Letter of Guarantee  
Outward Documentary Collection  
Pre Export Financing (Export Loan)

SKBDN Issuance  
Trust Receipt  
SKBDN Forfaiting  
Letter of Guarantee  
SKBDN Discounting

**Cash Transaction**

FX TOD  
FX TOM  
FX SPOT  
Banknotes

**Derivatives/Hedging/Structured Products**

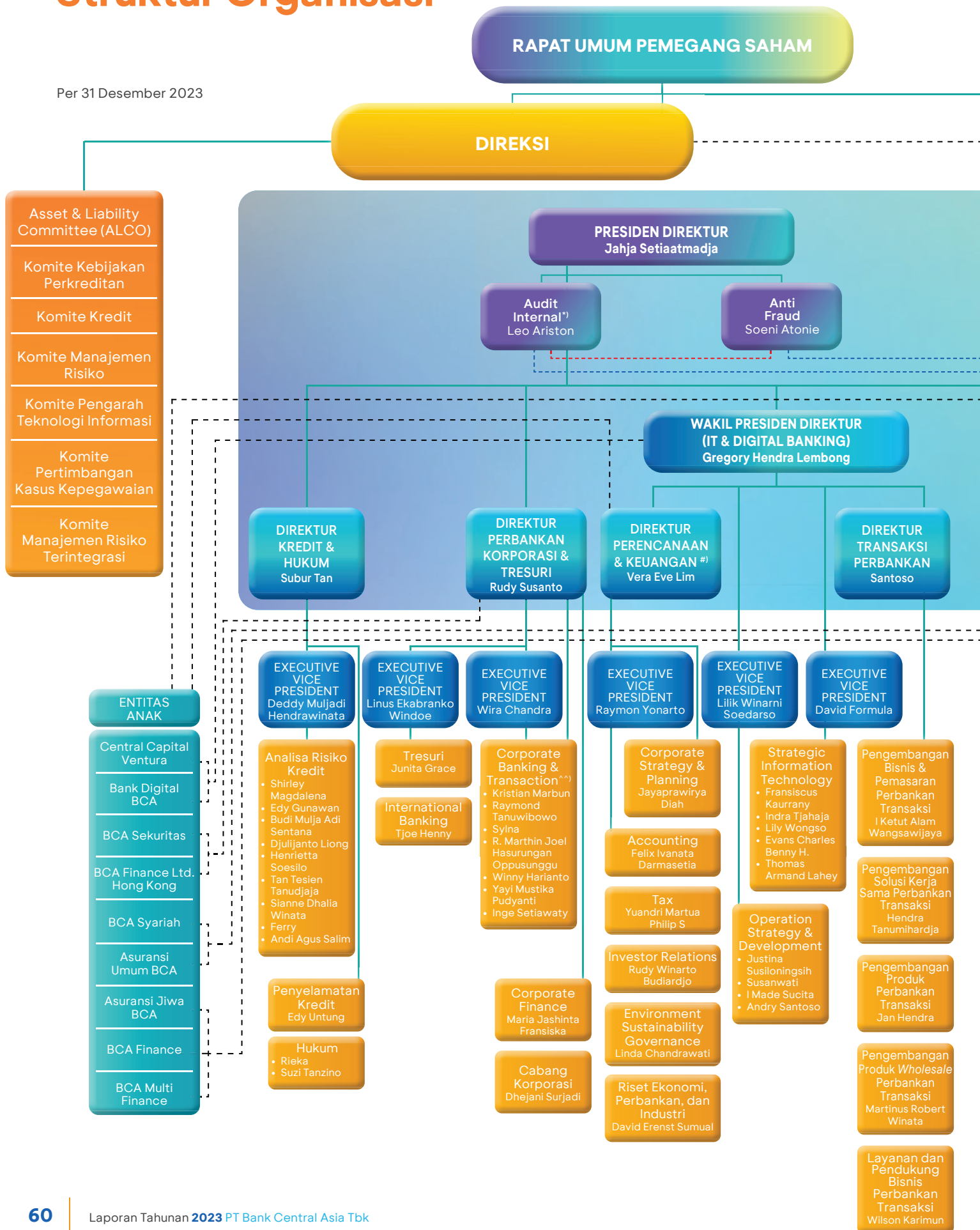
FX FORWARD  
FX SWAP  
DNDF (Domestic Non Deliverable Forward)  
CCS (Cross Currency Swap)  
IRS (Interest Rate Swap)  
OIS (Overnight Index Swap)  
CSO (Call Spread Option)



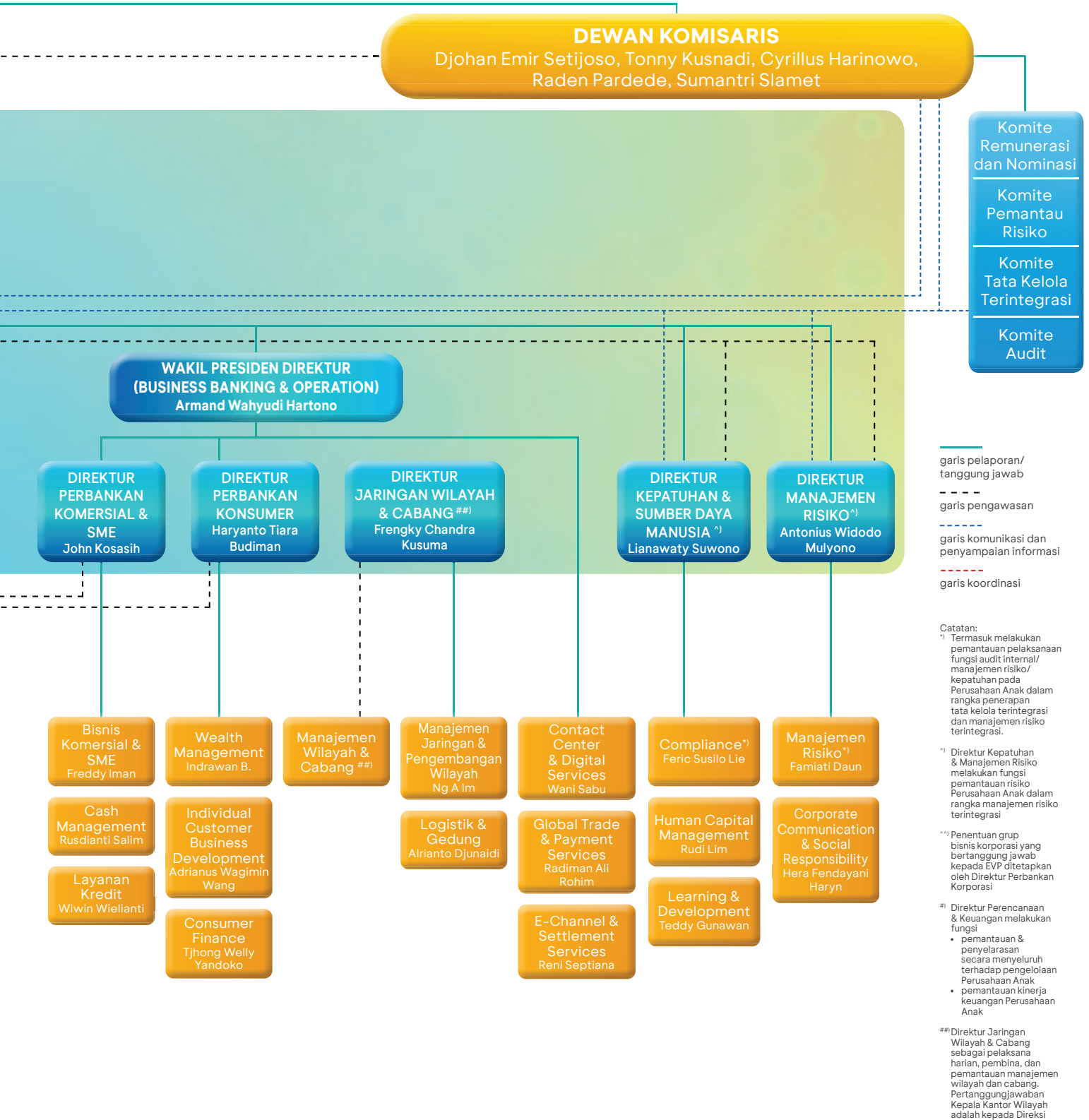


# Struktur Organisasi

Per 31 Desember 2023











# Profil Direksi



**Jahja Setiaatmadja**  
Presiden Direktur

Warga Negara Indonesia, 68 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Presiden Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2011 dan mendapat persetujuan Bank Indonesia pada tanggal 17 Juni 2011. Pengangkatan terakhir efektif sejak RUPS Tahunan 2021 untuk periode jabatan 5 tahun.



## TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Presiden Direktur BCA yang bertanggung jawab atas koordinasi umum, serta membawahkan Divisi Audit Internal dan Biro Anti Fraud.



## PERJALANAN KARIR

Menjabat sebagai Wakil Presiden Direktur BCA (2005-2011) dengan tanggung jawab terakhir atas Perbankan Cabang, Divisi Tresuri, Divisi Perbankan Internasional, dan kantor - kantor perwakilan di luar negeri. Pernah menjabat sebagai Direktur BCA (1999-2005) serta memangku berbagai jabatan manajerial di BCA sejak tahun 1990. Sebelum bergabung dengan BCA, menjabat sebagai Direktur Keuangan pada perusahaan otomotif Indonesia terkemuka, PT Indomobil (1989-1990), serta memimpin sejumlah posisi strategis pada salah satu perusahaan farmasi terbesar di Indonesia, PT Kalbe Farma (1980-1989) dengan jabatan terakhir sebagai Direktur Keuangan. Memulai karir di tahun 1979 sebagai akuntan pada kantor akuntan Price Waterhouse.

Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penugasan di antaranya change management, banking strategy, treasury, accounting & financial management, corporate banking, international banking, risk management dan digital banking.



## RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2023

Memperoleh gelar sarjana dalam bidang Akuntansi dari Universitas Indonesia (1982).

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Level 5.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2023 dapat dilihat pada halaman 352 pada Laporan Tahunan ini.



## HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, hubungan kepemilikan saham, dan/atau hubungan keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya dan/atau pemegang saham pengendali BCA.



## RANGKAP JABATAN

Tidak memiliki rangkap jabatan di perusahaan maupun lembaga lain sesuai dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) yang berlaku.





## TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Wakil Presiden Direktur BCA yang menjalankan supervisi umum atas Direktur Keuangan & Perencanaan Perusahaan dan Direktur Transaksi Perbankan serta bertanggung jawab atas Group *Strategic Information Technology* dan Group *Operation Strategy & Development*. Selain itu juga memantau perkembangan PT Central Capital Ventura, entitas anak yang bergerak di bidang modal ventura, dan PT Bank Digital BCA (BCA Digital), entitas anak yang bergerak di bidang perbankan digital.



## PERJALANAN KARIR

Memiliki pengalaman perbankan di Indonesia dan di luar negeri lebih dari 25 tahun. Sebelum bergabung dengan BCA, beliau ditunjuk sebagai *Chief Transformation Officer* yang memimpin Program Transformasi & Strategi untuk seluruh unit atau fungsi di PT Bank CIMB Niaga Tbk Indonesia sejak bulan Januari tahun 2019, sebagai *Chief Fintech Officer* CIMB Group Malaysia (Juni 2018 sampai dengan Desember 2018), *CEO Group of Transaction Banking* CIMB Group Malaysia (Juli 2016 sampai dengan Desember 2018), *Chief of Transaction Banking* PT Bank CIMB Niaga Tbk. (Agustus 2013 sampai dengan Desember 2018), *Regional Head of Transaction Services (cash, liquidity, FX)*, Asia Pacific di J.P. Morgan Asia Pacific di Singapura (2010-2013), *Global COO & Head of Business Development* di Deutsche Bank London (2009-2010) dan berkarir di Citibank sejak tahun 1994 sampai dengan 2009 dengan memegang berbagai peran di bidang strategi & manajemen produk di Asia dan Eropa.

Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penugasan di antaranya IT transformation strategy & implementation, transaction banking and services, global trade finance & corporate cash management business development, regional strategy & planning, dan product solution management.



## RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2023

Beliau meraih gelar Bachelor of Science in Chemical Engineering dari University of Washington, dan Master of Science in Engineering Economic Systems dari Stanford University di Amerika Serikat.

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Level 5.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2023 dapat dilihat pada halaman 352 pada Laporan Tahunan ini.



## HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau hubungan keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya dan/atau pemegang saham pengendali BCA.



## RANGKAP JABATAN

Tidak memiliki rangkap jabatan di perusahaan maupun lembaga lain sesuai dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) yang berlaku.



**Gregory Hendra Lembong**  
Wakil Presiden Direktur

Warga Negara Indonesia, 51 Tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Wakil Presiden Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2022 dan mendapat persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 22 April 2022. Pengangkatan terakhir efektif sejak RUPS Tahunan 2021 untuk periode jabatan 5 tahun.





## Armand Wahyudi Hartono

Wakil Presiden Direktur

Warga Negara Indonesia, 48 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Wakil Presiden Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2016 dan mendapat persetujuan Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 21 Juni 2016. Pengangkatan terakhir efektif sejak RUPS Tahunan 2021 untuk periode jabatan 5 tahun.



### TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Wakil Presiden Direktur BCA yang menjalankan supervisi umum atas Direktur Jaringan Wilayah dan Cabang, Direktur Konsumen Perbankan, dan Direktur Komersial & SME Perbankan, serta bertanggung jawab atas unit kerja operasional yang meliputi *E-Channel & Settlement Services*, Layanan Perbankan Internasional, serta Layanan *Contact Center* dan Layanan Digital.



### PERJALANAN KARIR

Menjabat sebagai Direktur BCA dari tahun 2009. Sebelumnya menjabat sebagai Kepala Perencanaan dan Pembinaan Wilayah BCA (2004-2009). Beliau pernah menjabat sejumlah posisi eksekutif pada PT Djarum (1998-2004) antara lain sebagai Direktur Keuangan, *Deputy Purchasing Director* dan Kepala Sumber Daya Manusia. Armand Wahyudi Hartono pernah menjadi analis pada *Global Credit Research and Investment Banking*, JP Morgan Singapura (1997-1998).

Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penugasan di antaranya IT & Digital Transformation, Change Management, Banking Operation & Service Excellence dan Network Distribution & Delivery Channel.



### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2023

Lulusan University of California, San Diego (1996) dan meraih gelar Master of Science di bidang Engineering Economic-System and Operation Research (1997) dari Stanford University, Amerika Serikat.

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Level 5.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2023 dapat dilihat pada halaman 352 pada Laporan Tahunan ini.



### HUBUNGAN AFILIASI

Memiliki hubungan keuangan dan keluarga dengan pemegang saham pengendali BCA yaitu Robert Budi Hartono dan Bambang Hartono, namun tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, dan/atau anggota Direksi lainnya.



### RANGKAP JABATAN

Tidak memiliki rangkap jabatan di perusahaan maupun lembaga lain sesuai dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) yang berlaku.





### TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Direktur BCA yang membawahi Analisa Risiko Kredit, Penyelamatan Kredit, serta Bidang Hukum & Litigasi.



### PERJALANAN KARIR

Memimpin Kepala Satuan Kerja Hukum, Wakil Kepala Divisi Hukum (1999-2000), Kepala Biro Hukum (1995-1999), dan telah memegang beberapa posisi manajerial, termasuk sebagai Kepala Bidang Kredit Kantor Pusat Operasional (1991-1995). Bergabung dengan BCA sejak tahun 1986.

Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penugasan di antaranya legal & litigation, enterprise & credit risk management, human capital management, credit restructuring, compliance, divestasi dan IPO, serta merger dan akuisisi.



### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2023

Meraih gelar Sarjana Hukum dari Universitas Jenderal Soedirman (1986) dan menyelesaikan pendidikan terakhirnya dalam program spesialisasi Notariat Fakultas Hukum di Universitas Indonesia (2002).

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Level 5.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2023 dapat dilihat pada halaman 353 pada Laporan Tahunan ini.



### HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau hubungan keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya dan/atau pemegang saham pengendali BCA.



### RANGKAP JABATAN

Tidak memiliki rangkap jabatan di perusahaan maupun lembaga lain sesuai dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) yang berlaku.



**Subur Tan**  
Direktur

Warga Negara Indonesia, 63 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2002 dan mendapat persetujuan Bank Indonesia pada tanggal 13 Agustus 2002. Pengangkatan terakhir efektif sejak RUPS Tahunan 2021 untuk periode jabatan 5 tahun.





**Rudy Susanto**  
Direktur

Warga Negara Indonesia, 61 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2014 dan mendapat persetujuan Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 21 Juli 2014. Pengangkatan terakhir efektif sejak RUPS Tahunan 2021 untuk periode jabatan 5 tahun.



### TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Direktur BCA yang bertanggung jawab atas Grup *Corporate Banking, Transaction & Finance*, Divisi Tresuri, Divisi Perbankan Internasional dan Kantor Cabang Korporasi. Juga memantau perkembangan usaha entitas anak yang bergerak di bidang layanan *remittance* di Hong Kong, yaitu BCA Finance Limited, dan entitas anak yang merupakan perusahaan sekuritas, PT BCA Sekuritas.



### PERJALANAN KARIR

Sejak bergabung dengan BCA pada tahun 2002, Rudy Susanto pernah mengisi berbagai posisi manajerial, yaitu sebagai *Executive Vice President* Grup Analisa Risiko Kredit (2011-2014), Kepala Grup Analisa Risiko Kredit (2004-2011), dan Kepala Divisi Kredit (2002-2004). Sebelum bergabung dengan BCA, menjabat di Badan Penyehatan Perbankan Nasional (BPPN) sebagai Kepala Divisi *Loan Work Out II* (2001- 2002) dan *Senior Credit Officer* (1999-2001). Selain itu, pernah bergabung dengan Bank LTCB Central Asia sebagai *Vice President Corporate Finance* (1998-1999), *Senior Manager Corporate Finance* (1996-1998), *Manager Corporate Finance* (1995), dan *Assistant Manager Corporate Finance* (1994).

Memulai karir di PT Bank Danamon Indonesia Tbk pada tahun 1992 sebagai *trainee* dalam *credit marketing program*. Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penugasan di antaranya corporate lending business, syndication loan, credit restructuring, corporate banking operation & services, treasury, international banking business, dan merger & acquisition.



### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2023

Meraih gelar sarjana dalam bidang Teknik Sipil dari Universitas Tarumanagara (1989) dan memperoleh gelar MBA dalam bidang Keuangan dari The University of Tennessee, Knoxville, Amerika Serikat (1992).

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Level 5.
- *Treasury Dealer* Level 5.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2023 dapat dilihat pada halaman 353 pada Laporan Tahunan ini.



### HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/ atau hubungan keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya dan/atau pemegang saham pengendali BCA.



### RANGKAP JABATAN

Tidak memiliki rangkap jabatan di perusahaan maupun lembaga lain sesuai dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) yang berlaku.





## TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Direktur BCA yang bertanggung jawab atas Pengelolaan Strategi dan Kebijakan Kepatuhan Bank, Sumber Daya Manusia serta Pembelajaran & Pengembangan.



## PERJALANAN KARIR

Menjabat sebagai Kepala Divisi Human Capital Management (2006–2016), serta sebagai anggota Komite Remunerasi dan Nominasi (2007–2016). Karirnya di BCA dimulai pada tahun 1991 sebagai *Management Trainee* dalam Program Pengembangan Manajemen BCA dan kemudian ditunjuk sebagai *Business Analyst* di Divisi Sistem Informasi (1992–1996), menangani *Integrated Banking Systems Project* untuk *Integrated Deposit Systems & Integrated Loan Systems*. Setelah berkarya di bidang Teknologi Informasi, Lianawaty Suwono melanjutkan karirnya di bidang *Human Resources* dengan berawal dari penugasan untuk mengembangkan *Human Resource Information Systems*.

Dalam perjalanan karirnya, Lianawaty Suwono menduduki sejumlah posisi eksekutif, seperti Wakil Kepala Divisi Sumber Daya Manusia (2002–2006), Kepala Biro *HR Resourcing & Development* (2000–2002), Kepala Biro *Management Development Program* & Kepala Biro *Career Development* (1999–2000), Kepala Biro *HR Operation Systems & Support* (1998–1999), dan Kepala Urusan *HR Operations Support* (1996–1998). Sejak 2014 hingga Juli 2016, Lianawaty Suwono juga menjabat sebagai Presiden Komisaris PT Asuransi Jiwa BCA.

Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penugasan di antaranya human capital management, talent management, corporate culture, employee training & development, information system & technology dan compliance.



## RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2023

Lulusan Business Information Computing Systems, San Francisco State University, California.

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Level 5.
- Manajemen Risiko Perusahaan Perasuransian.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2023 dapat dilihat pada halaman 353 pada Laporan Tahunan ini.



## HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau hubungan keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya dan/atau pemegang saham pengendali BCA.



## RANGKAP JABATAN

Tidak memiliki rangkap jabatan di perusahaan maupun lembaga lain sesuai dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) yang berlaku.



**Lianawaty Suwono**  
Direktur

Warga Negara Indonesia, 57 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2016. Selanjutnya diangkat sebagai Direktur Kepatuhan BCA pada RUPS Tahunan 2022 dan mendapat persetujuan Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 22 April 2022.





**Santoso**  
Direktur

Warga Negara Indonesia, 57 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2016 dan mendapat persetujuan Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 8 Agustus 2016. Pengangkatan terakhir efektif sejak RUPS Tahunan 2021 untuk periode jabatan 5 tahun.



## TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Direktur BCA yang bertanggung jawab atas Pengembangan Bisnis & Pemasaran Perbankan Transaksi, Pengembangan Solusi Kerjasama Perbankan Transaksi, Pengembangan Produk Perbankan Transaksi, Layanan & Pendukung Bisnis Perbankan Transaksi, serta Pengembangan Produk *Wholesale* Perbankan Transaksi.



## PERJALANAN KARIR

Menjabat sebagai Kepala Grup Layanan & Pendukung Bisnis *Consumer Card* (2015-2016), Kepala Grup *Merchant & Kredit Consumer Card* (2012-2014), Kepala Unit Bisnis Kartu Kredit (2009-2012), Kepala Divisi Bisnis Kecil & Menengah (2005-2009), Wakil Kepala Divisi Jaringan Konsumer, Wakil Kepala Divisi Jaringan Layanan serta Wakil Kepala Divisi Jaringan & Penjualan (2000-2005), dan Kepala Kepala Biro Area Marketing (1998-2000). Dalam perjalanan karirnya, menduduki beberapa jabatan manajerial, seperti Kepala Urusan Marketing Area Non Jabodetabek II (1996-1998). Karirnya di BCA dimulai pada tahun 1992 sebagai Kepala Bidang Supporting Administrasi.

Santoso juga aktif sebagai Ketua Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI) (Juni 2021-sekarang), Wakil Sekretaris Jendral ASPI (Agustus 2020-Juni 2021), Ketua Bidang Riset, Pengkajian dan Publikasi (RPP) di Ikatan Bankir Indonesia (IBI) (2019-2023). Ketua Komite VII ASPI (2016-2020), *Board of Executive* Asosiasi Kartu Kredit Indonesia (AKKI) (2013-sekarang), Komisaris PT Abacus Cash Solution, perusahaan penyedia jasa pengelolaan kas (2010-2016), dan Ketua Dana Pensiun BCA (2003-2016).

Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penugasan di antaranya transaction banking business development, retail payment settlement, business partnership, consumer card issuance & acquisition, dan digital banking & financial technology.



## RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2023

Menyelesaikan pendidikan terakhir pada Fakultas Teknik di Universitas Trisakti, Jakarta (1989).

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Level 5.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2023 dapat dilihat pada halaman 354 pada Laporan Tahunan ini.



## HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau hubungan keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya dan/atau pemegang saham pengendali BCA.



## RANGKAP JABATAN

Tidak memiliki rangkap jabatan di perusahaan maupun lembaga lain sesuai dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) yang berlaku.





## TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Direktur BCA yang bertanggung jawab mengawasi kegiatan *Corporate Planning and Strategy, Industry & Economic Research, Investor Relations, Environment, Social and Governance (ESG), Good Corporate Governance (GCG), Corporate Secretary, Finance & Accounting, dan Tax & Regulatory Reporting.*



## PERJALANAN KARIR

Bergabung dengan BCA pada tahun 2018 dengan posisi sebagai *Executive Vice President* Keuangan dan Perencanaan serta Sekretariat Perusahaan. Sebelum bergabung di BCA, beliau menjabat berbagai posisi Direktur dan Komisaris pada beberapa perusahaan, antara lain Direktur dan *Chief Financial Officer* PT Bank Danamon Indonesia Tbk (2006-2017), Komisaris PT Adira Dinamika Multi Finance merangkap sebagai Direktur PT Bank Danamon Indonesia Tbk (2010-2017), Wakil Komisaris Utama PT Asuransi Adira Dinamika merangkap sebagai Direktur PT Bank Danamon Indonesia Tbk (2008-2013), *Chief Financial Officer* PT Bank Danamon Indonesia Tbk (2003-2006), serta Kepala Divisi, Wakil Kepala Divisi dan Kepala Bagian di Bank Danamon Indonesia Tbk (1990-2003). Memulai karir sebagai Asisten Manajer Keuangan di PT Asuransi Sinarmas (1987-1998), Asisten Manajer Akuntansi & Keuangan PT MBF Leasing (1988-1990).

Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penguasaan di antaranya merger dan akuisisi, divestasi dan IPO, capital market fund / capital raising, transformation management office, operation excellence, corporate planning dan strategy, procurement, real estate management, investor relations, financial accounting & tax, regulatory reporting, management information system (MIS) dan lainnya.



## RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2023

Menyelesaikan pendidikan Sarjana Ekonomi/Akuntansi di Universitas Tarumanegara (1989) dan program Eksekutif di Stanford Graduate School (2008).

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Level 5.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2023 dapat dilihat pada halaman 354 pada Laporan Tahunan ini.



## HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau hubungan keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya dan/atau pemegang saham pengendali BCA.



## RANGKAP JABATAN

Tidak memiliki rangkap jabatan di perusahaan maupun lembaga lain sesuai dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) yang berlaku.



**Vera Eve Lim**  
Direktur

Warga Negara Indonesia, 58 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2018 dan mendapat persetujuan Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 23 April 2018. Pengangkatan terakhir efektif sejak RUPS Tahunan 2021 untuk periode jabatan 5 tahun.





**Haryanto Tiara Budiman**  
Direktur

Warga Negara Indonesia, 55 Tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2020 dan mendapat persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 14 Mei 2020. Pengangkatan terakhir efektif sejak RUPS Tahunan 2021 untuk periode jabatan 5 tahun.



## TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Direktur BCA yang bertanggung jawab atas Divisi Bisnis Kredit Konsumer, Divisi Individual Customer Business Development dan Divisi Wealth Management. Selain itu, juga memantau perkembangan PT Asuransi Jiwa BCA (BCA Life) yang bergerak di bidang asuransi jiwa, PT BCA Finance yang bergerak di bidang pembiayaan kendaraan serta PT BCA Multi Finance yang bergerak di bidang pembiayaan anjak piutang, pembiayaan motor, dan sewa guna usaha.



## PERJALANAN KARIR

Menjabat sebagai *Managing Director & Senior Country Officer (Chief Executive)* J.P. Morgan Indonesia (sejak Januari 2012 sampai dengan April 2020), sebagai *Senior Executive Vice President and Head of Change Management Office* PT Bank Mandiri (Persero) Tbk (sejak Oktober 2006 sampai Desember 2011), dan memulai karir di McKinsey & Company, perusahaan konsultan manajemen global (1996-2006) dengan jabatan terakhir sebagai *Associate Partner* dan sebagai Direktur PT McKinsey Indonesia. Beliau juga ditunjuk sebagai Ketua Umum Ikatan Bankir Indonesia (IBI) untuk periode masa jabatan 4 tahun (2019-2023), dan terpilih kembali sebagai Ketua Umum untuk periode kedua (2023-2027). Beliau diangkat sebagai salah satu dari 7 Ketua Gugus Tugas B20 Indonesia dalam rangka Presidensi G20 Indonesia 2022 untuk bidang *Integrity & Compliance*. Sejak September 2022, beliau diangkat sebagai anggota *Board of Trustee* USINDO (United States Indonesia Society) - sebuah organisasi nirlaba yang secara eksklusif didedikasikan untuk memperkuat hubungan antara Amerika Serikat dan Indonesia.

Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penugasan di antaranya strategic planning, corporate & investment banking, risk management, compliance, merger & acquisition, capital market, dan consumer banking.



## RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2023

Meraih gelar Bachelor of Science dari Texas A&M University, Master of Science dari Virginia Polytechnic Institute & State University (Virginia Tech), dan Doctor of Philosophy (Ph.D.) dari Massachusetts Institute of Technology (MIT) di Amerika Serikat.

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Level 5.
- *Treasury Dealer Advance Level*.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2023 dapat dilihat pada halaman 355 pada Laporan Tahunan ini.



## HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau hubungan keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya dan/atau pemegang saham pengendali BCA.



## RANGKAP JABATAN

Tidak memiliki rangkap jabatan di perusahaan maupun lembaga lain sesuai dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) yang berlaku.





### TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Direktur Jaringan Wilayah dan Cabang yang bertanggung jawab sebagai pelaksana harian, pembina dan pemantau manajemen jaringan & pengembangan wilayah, serta bertanggung jawab atas Divisi Logistik dan Gedung, serta Divisi Manajemen Wilayah dan Cabang.



### PERJALANAN KARIR

Frengky Chandra Kusuma memulai karirnya pada tahun 1989 di BCA sebagai Analis Kredit dan terus berkembang karirnya hingga menjadi Kepala KCU Cakranegara pada tahun 2001. Selanjutnya beliau menjadi Kepala KCU Sidoarjo, KCU Diponegoro, KCU Solo, dan KCU Veteran Surabaya hingga diangkat menjadi Kepala Kantor Wilayah IV Indonesia Timur pada tahun 2012. Sejak 2018 hingga 2021, beliau menjabat sebagai Kepala Kantor Wilayah III Surabaya BCA dan *Member of Steering Committee* Badan Musyawarah Perbankan Daerah Jawa Timur.

Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penugasan di antaranya SME & commercial banking, branch banking management, network distribution & delivery channel dan procurement & property management.



### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2023

Meraih gelar Sarjana Akuntansi dari STIE Yayasan Pendidikan Ujung Pandang (STIE YPUP) dan Magister Manajemen Keuangan dari Universitas Katolik Widya Mandala.

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Level 5.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2023 dapat dilihat pada halaman 355 pada Laporan Tahunan ini.



### HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau hubungan keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya dan/atau pemegang saham pengendali BCA.



### RANGKAP JABATAN

Tidak memiliki rangkap jabatan di perusahaan maupun lembaga lain sesuai dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) yang berlaku.



**Frengky Chandra Kusuma**  
Direktur

Warga Negara Indonesia, 57 Tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2021 dan mendapat persetujuan Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 26 April 2021 untuk periode jabatan 5 tahun.





**John Kosasih**  
Direktur

Warga Negara Indonesia, 54 Tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2021 dan mendapat persetujuan Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 26 April 2021 untuk periode jabatan 5 tahun.



### TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Direktur BCA yang bertanggung jawab atas Divisi Komersial & SME, *Cash Management* dan Sentra Layanan Kredit. Selain itu, juga memantau perkembangan entitas anak yang dimiliki sepenuhnya oleh BCA yaitu PT Asuransi Umum BCA (BCA Insurance), serta PT Bank BCA Syariah (BCA Syariah).



### PERJALANAN KARIR

Sejak tahun 2016 hingga awal 2021, John Kosasih menjabat sebagai Presiden Direktur PT Bank BCA Syariah. Sebelumnya memiliki pengalaman yang cukup beragam di bidang perbankan, antara lain pernah menjabat sebagai *Finance and Loan Administration Manager*, Ketua Koordinator Pusat dan Anggota Tim Pengelola BPPN di PT Bank Risjad Salim Internasional (1997-2000), *Head of Business Development and Business Planning*, *Consumer Mass Marketing*, *Head of Consumer Banking Strategic Planning & Marketing Communication*, *Head of Liability Product & Marketing Communication*, *Head of Jakarta Region* di PT Bank Danamon Indonesia Tbk (2000-2005), Kepala Pengembangan Penjualan Perbankan Individu, *Senior Adviser* Satuan Kerja Perencanaan dan Pengembangan Wilayah, Konsultan Pengembangan Strategi Pemasaran di PT Bank Central Asia Tbk (2005-2010), Direktur dan Wakil Presiden Direktur PT Bank BCA Syariah (2010-2016). Saat ini beliau aktif sebagai Pengurus Perbanas periode 2020-2024 dan Pengurus Ikatan Bankir Indonesia periode 2019-2023.

Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penugasan di antaranya consumer banking, wealth management, commercial & SME banking, micro business, sharia/islamic banking strategy, accounting & financial management.



### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2023

Meraih gelar Bachelor of Economic dari Murdoch University, Perth, Western Australia, Pacific RIM Bankers Programme-University of Washington, Foster Education Seattle, Amerika Serikat (2012), ASEAN Global Leadership Program, UC Berkeley California, Amerika Serikat (2017) dan University of Chicago Booth School of Business, Amerika Serikat (2023).

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Level 5.
- *Treasury Dealer*.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2023 dapat dilihat pada halaman 355 pada Laporan Tahunan ini.



### HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau hubungan keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya dan/atau pemegang saham pengendali BCA.



### RANGKAP JABATAN

Tidak memiliki rangkap jabatan di perusahaan maupun lembaga lain sesuai dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) yang berlaku.





## TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Direktur BCA yang bertanggung jawab atas Manajemen Risiko dan *Corporate Communication & Social Responsibility*.



## PERJALANAN KARIR

Antonius Widodo Mulyono memiliki pengalaman perbankan di Indonesia lebih dari 30 tahun. Sejak tahun 2019 hingga 2022, beliau menjabat sebagai Direktur PT Asuransi Jiwa BCA yang bertanggung jawab terhadap pemasaran seluruh produk Asuransi Jiwa BCA melalui berbagai saluran distribusi.

Sebelum menjabat sebagai Direktur PT Asuransi Jiwa BCA, beliau pernah menjabat sebagai Direktur Bisnis di PT Bank DKI (2015–2018), Komisaris di PT Asuransi Umum BCA (2014–2015) serta beberapa jabatan di PT Bank Central Asia Tbk yaitu sebagai Kepala Divisi Komersial dan SME (2011–2015), Kepala Kantor Wilayah II Jawa Tengah & Daerah Istimewa Yogyakarta (2009–2011), Kepala Kantor Wilayah IV Denpasar Bali (2008–2009), Kepala Kantor Cabang BCA Malang (2006–2008), Wakil Kepala Divisi *Retail Banking* (2003–2006), Kepala Kantor Cabang BCA Yogyakarta (2000–2003), dan Kepala Biro Perkreditan Cabang BCA (1994–1999).

Selama masa karir, beliau telah berpengalaman dan memiliki keahlian di berbagai bidang di antaranya commercial & SME banking, retail banking, branch banking management, strategi pemasaran, asuransi umum, asuransi jiwa, management community development, dan corporate communication.



## RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2023

Meraih gelar Sarjana Ekonomi dan Magister Manajemen dari Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Sertifikasi:

- Risk Management Certification Refresher Program – BARa Risk Forum: Digitalization of Risk Management.
- Program Pemeliharaan Sertifikasi Manajemen Risiko Level V – Optimalisasi Pengawasan Aktif Dewan Komisaris: Kupas Tuntas Fungsi dan Peran Aktif Komisaris di Era BANI (Brittle, Anxious, Non-Linear, and Incomprehensible).

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2023 dapat dilihat pada halaman 356 pada Laporan Tahunan ini.



## HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau hubungan keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya dan/atau pemegang saham pengendali BCA.



## RANGKAP JABATAN

Tidak memiliki rangkap jabatan di perusahaan maupun lembaga lain sesuai dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) yang berlaku.



**Antonius Widodo Mulyono**  
Direktur

Warga Negara Indonesia, 60 Tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2022 dan mendapat persetujuan Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 22 April 2022 untuk periode jabatan sampai dengan ditutupnya RUPS Tahunan Tahun 2026.





# Profil Dewan Komisaris



**Djohan Emir Setijoso**  
Presiden Komisaris

Warga Negara Indonesia, 82 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Presiden Komisaris BCA pada RUPS Tahunan 2011 dan mendapat persetujuan Bank Indonesia pada tanggal 25 Agustus 2011. Pengangkatan terakhir efektif sejak RUPS Tahunan 2021 untuk periode jabatan 5 tahun.



## PERJALANAN KARIR

Djohan Emir Setijoso memegang jabatan sebagai Presiden Direktur BCA (1999–2011), dengan tanggung jawab terakhir atas Koordinasi Umum, Divisi Internal Audit, Perencanaan Perusahaan, Keuangan dan Akuntansi, serta Sekretariat Perusahaan. Sebelum bergabung dengan BCA, bekerja di Bank Rakyat Indonesia (1965–1998) dengan jabatan terakhir sebagai Direktur; dan menjadi Komisaris Utama pada Inter Pacific Bank (1993–1998). Di samping sebagai Presiden Komisaris BCA, saat ini aktif dalam berbagai kegiatan organisasi.

Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penugasan di antaranya banking & financial strategy, banking supervision, internal audit, corporate banking, branch banking, dan individual banking.



## RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2023

Menyelesaikan pendidikan S1 di Institut Pertanian Bogor (1964).

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Level 5.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2023 dapat dilihat di halaman 334 pada Laporan Tahunan ini.



## HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau keluarga dengan anggota Dewan Komisaris lainnya, anggota Direksi, dan/atau pemegang saham pengendali BCA.



## RANGKAP JABATAN

Tidak memiliki rangkap jabatan di perusahaan maupun lembaga lain sesuai dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) yang berlaku.





## PERJALANAN KARIR

Sebelum bergabung dengan BCA, Tonny Kusnadi menjabat sebagai Direktur PT Cipta Karya Bumi Indah, perusahaan yang bergerak di bidang konstruksi dan pengembangan properti (2001-2002), setelah sebelumnya menempati posisi sebagai Komisaris. Tonny Kusnadi juga pernah menjabat sebagai *Chief Manager Corporate Banking* BCA (1992-1998) serta berbagai posisi manajerial di beberapa perusahaan lain, antara lain Presiden Direktur PT Sarana Kencana Mulya, perusahaan distributor elektronik (1999-2001), *General Manager* PT Tamara Indah, perusahaan *engineering* dan *general supplier* (1988-1992), dan *General Manager* PT Indomobil, perusahaan otomotif Indonesia terkemuka (1987).

Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penugasan di antaranya corporate banking, banking operation & services, dan corporate planning.



## RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2023

Meraih gelar Insinyur dari Universitas Brawijaya, Malang, jurusan Teknik Mesin (1978).

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Level 2.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2023 dapat dilihat di halaman 335 pada Laporan Tahunan ini.



## HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau keluarga dengan anggota Dewan Komisaris lainnya, anggota Direksi, dan/atau pemegang saham pengendali BCA.



## RANGKAP JABATAN

Saat ini juga menjabat sebagai Presiden Komisaris PT Sarana Menara Nusantara Tbk.



**Tonny Kusnadi**  
Komisaris

Warga Negara Indonesia, 76 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Komisaris BCA pada RUPS Tahunan 2003 dan mendapat persetujuan Bank Indonesia pada tanggal 4 September 2003. Pengangkatan terakhir efektif sejak RUPS Tahunan 2021 untuk periode jabatan 5 tahun.





**Cyrillus Harinowo**  
Komisaris Independen

Warga Negara Indonesia, 70 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Komisaris Independen BCA pada RUPS Tahunan 2003 dan mendapat persetujuan Bank Indonesia pada tanggal 4 September 2003. Pengangkatan terakhir efektif sejak RUPS Tahunan 2021 untuk periode jabatan 5 tahun.



## PERJALANAN KARIR

Sebelum bergabung dengan BCA, Cyrillus Harinowo berkarya di Bank Indonesia (BI) selama kurang lebih dua puluh lima tahun, antara lain sebagai Kepala Urusan Pasar Uang dan Giralisasi dan Urusan Operasi Pengendalian Moneter (1994-1998), pejabat setingkat Direktur. Selain itu pernah menjadi *Alternate Executive Director* dan *Technical Assistance Advisor* di *Monetary and Exchange Affairs Department* di *International Monetary Fund* (IMF), Washington (1998-2003). Cyrillus Harinowo juga pernah menjabat berbagai jabatan manajerial di pemerintahan dan non pemerintahan, dan pernah menjabat sebagai Staf Menteri Perdagangan (1988-1989).

Aktif sebagai staf pengajar di beberapa universitas terkemuka di Jakarta, serta menjadi pembicara dan penulis artikel di seminar-seminar maupun forum-forum di dalam dan di luar negeri serta media massa. Cyrillus Harinowo menulis buku tentang hutang publik Indonesia (2002), tentang IMF (2004), serta buku Musim Semi Perekonomian Indonesia (2005), buku *Oceanic Joy: A Journey of a Big Indonesian Shipping Company* (2020), buku *Towards the Age of Electric Vehicles* (2021), buku *Menuju Zaman Renewable Energy* (2022), buku *Gunungkidul, The Next Bali* (2022), dan buku *Indonesia Pusat Gravitasi Industri Baterai Dunia* (2023).

Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penugasan di antaranya monetary economy, macro & international economy, banking & finance, dan renewable energy.



## RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2023

Menyandang gelar Doktorandus di bidang Akuntansi dari Universitas Gadjah Mada (1977). Meraih gelar Master Development Economics, Center for Development Economics dari Williams College, Massachusetts (1981), dan Doktor Moneter dan Ekonomi Internasional dari Vanderbilt University, Nashville, Tennessee, Amerika Serikat (1985).

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko level 2.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2023 dapat dilihat di halaman 335 pada Laporan Tahunan ini.



## HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/ atau keluarga dengan anggota Dewan Komisaris lainnya, anggota Direksi, dan/ atau pemegang saham pengendali BCA.



## RANGKAP JABATAN

Tidak memiliki rangkap jabatan di perusahaan maupun lembaga lain sesuai dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) yang berlaku.





## PERJALANAN KARIR

Menjabat sebagai Komisaris Independen PT Adaro Energy Indonesia, Tbk (2010–2022), Komisaris Utama PT Perusahaan Pengelola Aset (2008–2009) setelah sebelumnya menjabat sebagai Wakil Direktur Utama PT Perusahaan Pengelola Aset (2004–2008).

Selain itu, Raden Pardede pernah menjabat berbagai jabatan di beberapa perusahaan dan pemerintahan, antara lain Sekjen Komite Penanganan COVID dan Pemulihan Ekonomi Nasional (2020–2023), Wakil Ketua Komite Ekonomi Nasional (2010–2014), Staf Khusus Menteri Keuangan (2008–2010), Ketua Forum Stabilitas Sistem Keuangan Indonesia (2007–2009), Sekretaris Komite Stabilitas Sistem Keuangan (2008–2009), Ketua Pembiayaan Pembangunan Infrastruktur Indonesia (2004–2005), Staf Khusus Menko Perekonomian RI (2004–2005), Direktur Eksekutif PT Danareksa (2002–2004), Wakil Koordinator Tim Asistensi Menteri Keuangan RI (2000–2004), *Chief Economist* dan Kepala Divisi PT Danareksa (1995–2002), Pendiri *Danareksa Research Institute* (1995), Konsultan di World Bank (1994–1995), Staf Perencanaan di Departemen Perindustrian RI (1985–1990), dan *Process Engineer* di PT Pupuk Kujang (1985).

Raden Pardede adalah pengajar tamu di Institut Teknologi Bandung, Universitas Indonesia, dan Prasetya Mulya Business School.

Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penugasan di antaranya monetary economy, economic development planning, scenario planner, banking & finance dan macro economic policy.



## RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2023

Meraih gelar Insinyur dari Institut Teknologi Bandung jurusan Teknik Kimia (1984) dan gelar Ph.D. pada bidang Ekonomi dari Boston University, Amerika Serikat (1995).

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Level 2.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2023 dapat dilihat di halaman 335 pada Laporan Tahunan ini.



## HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau keluarga dengan anggota Dewan Komisaris lainnya, anggota Direksi, dan/atau pemegang saham pengendali BCA.



## RANGKAP JABATAN

Saat ini juga menjabat sebagai Komisaris Independen PT Global Digital Niaga Tbk.



### Raden Pardede

Komisaris Independen

Warga Negara Indonesia, 63 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Komisaris Independen BCA pada RUPS Tahunan 2004 dan mendapat persetujuan Bank Indonesia pada tanggal 14 Juni 2004. Pengangkatan terakhir sebagai Komisaris Independen efektif sejak RUPS Tahunan 2021 untuk periode jabatan 5 tahun.





**Sumantri Slamet**  
Komisaris Independen

Warga Negara Indonesia, 69 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Komisaris Independen BCA pada RUPS Tahunan 2016 dan mendapat persetujuan Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 11 Juli 2016. Pengangkatan terakhir efektif sejak RUPS Tahunan 2021 untuk periode jabatan 5 tahun.



## PERJALANAN KARIR

Komisaris Independen dan Ketua Komite Audit PT Multi Bintang Indonesia Tbk, Anggota Majelis Wali Amanat Universitas Indonesia, Ketua Komite Risiko Universitas Indonesia, Anggota Komite Teknologi Informasi dan Manajemen Risiko PT Bursa Efek Indonesia, Komite Remunerasi & Nominasi dan Komite Audit pada PT CIMB Niaga Tbk, dan Komisaris Utama pada PT Danakita Investama, suatu perusahaan di bidang manajer investasi.

Sumantri Slamet juga pernah menjabat posisi manajerial maupun Direktur pada beberapa perusahaan, di antaranya sebagai *Head of Project Finance and Investor Relations – Strategy and Business Development* pada PT Medco Energi Internasional Tbk (2008-2013) sekaligus sebagai *Managing Director* pada beberapa perusahaan anak Medco di luar Indonesia, yaitu di Singapura, Amerika Serikat, Oman, Yaman dan Perancis (2008-2013). Selain itu, pernah menjabat sebagai Direktur pada PT Surya Citra Televisi-SCTV (2005-2008) dan Direktur pada PT Surya Citra Media Tbk (2004-2008).

Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penugasan di antaranya IT, finance, capital market, audit, risk management, dan remuneration & nomination.



## RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2023

Menyelesaikan pendidikan S1 jurusan Matematika pada Fakultas MIPA, Universitas Indonesia (1978), dan mendapat gelar MSc. (1981) & Ph.D. Computer Science (1983) dari University of Illinois, Urbana Champaign (Amerika Serikat).

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Level 2.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2023 dapat dilihat di halaman 335 pada Laporan Tahunan ini.



## HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau keluarga dengan anggota Dewan Komisaris lainnya, anggota Direksi, dan/atau pemegang saham pengendali BCA.



## RANGKAP JABATAN

Saat ini menjabat sebagai Anggota Komite Risiko Universitas Indonesia.





# Profil Komite Audit



Sumantri Slamet menjabat sebagai Ketua Komite Audit BCA sejak tanggal 22 April 2021 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No.073/SK/DIR/2021. Saat ini Beliau juga merangkap sebagai Komisaris Independen. Informasi detail dapat dilihat pada bagian Profil Dewan Komisaris di halaman 78.



**Sumantri Slamet**

Ketua



Warga negara Indonesia, 58 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai anggota Komite Audit BCA pada tanggal 22 April 2021 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No.073/SK/DIR/2021.



## PERJALANAN KARIR

Memulai karirnya pada tahun 1990 sebagai staf auditor internal PT BCA Tbk, Kepala Urusan Audit General Kantor Pusat dan Kantor Wilayah (1996–1997), Kepala Biro Audit Kantor Pusat dan Kantor Wilayah (1997–1999), Kepala Biro Audit Cabang Area 1 (1999–2004), Kepala Subdivisi Audit Cabang (2004–2012). Kemudian bergabung dengan Divisi Keuangan dan Perencanaan Perusahaan sebagai *Senior Adviser* Evaluasi Efektivitas Biaya (2013–2014). Selanjutnya menjabat sebagai Kepala Subdivisi Monitoring Perusahaan Anak & Efisiensi Efektivitas Biaya (2015–2018). Terakhir bergabung dengan Divisi *Corporate Strategy & Planning* (2019–2020) sebagai Kepala Subdivisi *Business Finance & Planning*. Selama masa karir, telah memperoleh pengalaman dan keahlian di berbagai bidang dan penugasan yaitu Perbankan.



## RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2023

Fakultas Ekonomi Universitas Trisakti (1990) dan Magister Manajemen Sekolah Tinggi Manajemen PPM (2005).

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Level 4, yang dikeluarkan oleh BSMR.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2023 dapat dilihat pada halaman 390 pada Laporan Tahunan ini.



**Fanny Sagitadewi**

Anggota



**Rallyati A. Wibowo**

Anggota



Warga negara Indonesia, 63 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai anggota Komite Audit BCA pada tanggal 22 April 2021 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No.073/SK/DIR/2021.



### PERJALANAN KARIR

Sebelum menjadi anggota Komite Audit BCA, pernah menjabat sebagai anggota Komite Audit PT Tugu Pratama Indonesia, Universitas Indonesia, dan PT Krakatau Steel Tbk. Rallyati A. Wibowo memulai karir pada tahun 1986 sebagai akuntan pada Kantor Akuntan Drs. Hadi Sutanto & Rekan (Price Waterhouse). Selanjutnya pernah menjabat posisi manajerial pada beberapa perusahaan, diantaranya sebagai *Vice President – Financial Controller* pada PT Sewu New York Life (1992-1995), *Vice President – Head of Finance and Accounting Division* pada PT Kliring Deposit Efek Indonesia (KDEI)/PT Kustodian Sentral Efek Indonesia (KSEI) (1995-2005). Selanjutnya sebagai *Vice President – Head of Finance, Accounting & Tax, Human Resources & GA Division* dan *Vice President – Head of Risk Management* pada PT Surya Citra Media, Tbk (2005-2009). Rallyati A. Wibowo juga pernah menjabat sebagai *Finance and Administration Director* pada PT Indospec Asia (2012) dan *Independent Director* pada PT Adi Sarana Armada Tbk (2012-2015).

Saat ini Rallyati A. Wibowo adalah staf pengajar pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Indonesia (FEBUI) dan juga sebagai anggota Pengurus Ikatan Komite Audit Indonesia (IKAI). Selama masa karir, telah memperoleh pengalaman dan keahlian di berbagai bidang dan penugasan di antaranya, Keuangan dan Akuntansi.



### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2023

Memperoleh gelar sarjana S1 Akuntansi dari Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia (1985) dan gelar Magister Akuntansi dari Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia (2010).

Sertifikasi:

- Certification in Audit Committee Practices (CACP)*, yang dikeluarkan oleh Ikatan Komite Audit Indonesia (IKAI).
- Chartered Accountant (CA)* yang dikeluarkan oleh Ikatan Akuntan Indonesia (IAI).

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2023 dapat dilihat pada halaman 390 pada Laporan Tahunan ini.





## Profil Komite Pemantau Risiko



Cyrillus Harinowo menjabat sebagai Ketua Komite Pemantau Risiko BCA sejak tanggal 29 April 2021 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No.079/SK/DIR/2021. Saat ini juga merangkap sebagai Komisaris Independen dan Ketua Komite Tata Kelola Terintegrasi. Informasi detail dapat dilihat pada bagian Profil Dewan Komisaris di halaman 76.



**Cyrillus Harinowo**

Ketua



Warga negara Indonesia, 62 tahun. Berdomisili di Indonesia. Menjabat sebagai anggota Komite Pemantau Risiko BCA sejak tahun 2007. Pengangkatan terakhir untuk periode berikutnya efektif pada tanggal 29 April 2021 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No.079/SK/DIR/2021.



### PERJALANAN KARIR

Endang Swasthika Wibowo adalah akademisi dan peneliti dalam bidang manajemen risiko, keuangan dan perbankan. Sebelumnya pernah menjabat sebagai Ketua Program Magister Management Perbankan di ABFII, Perbanas pelatih untuk *risk management* (Certified GARP – BSMR), Ketua Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat di Perbanas (2000-2006), Staf Ahli bidang Ekuinbank di Badan Legislasi DPR-RI (2000-2005), Komisaris PT Putera Lintas Kemas, Air Freight Forwarder Co (2000-2004), dan Ketua Jurusan Manajemen, STIE Perbanas (1990-1993). Selama masa karir, telah memperoleh pengalaman dan keahlian di berbagai bidang dan penugasan di antaranya, keuangan dan perbankan.



### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2023

Lulusan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta (1985), dan meraih gelar *Graduate* Diploma di bidang Banking & Finance (1996) dan gelar Master di bidang Perbankan dari Monash University, Australia (1998).

Sertifikasi:

- General Banking, yang dikeluarkan oleh Lembaga Sertifikasi Profesional Perbankan (LSPP) – Sistem Pembayaran dan Pengelolaan Uang Rupiah (SPPUR) – Bank Indonesia.
- Manajemen Risiko yang dikeluarkan oleh GARP-BSMR.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2023 dapat dilihat pada halaman 397 pada Laporan Tahunan ini.



**Endang Swasthika Wibowo**

Anggota



**Subianto Rustandi**

Anggota



Warga negara Indonesia, 68 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai anggota Komite Pemantau Risiko BCA pada tanggal 29 April 2021 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No.079/SK/DIR/2021 dan berhenti menjabat sejak 1 Oktober 2023.



### PERJALANAN KARIR

Memulai karirnya di BCA sebagai staf *marketing* di Divisi *Corporate Banking* (1991-1992) dan Kepala Biro Divisi *Corporate Banking* (1992-1999). Kemudian bergabung dengan Manajemen Risiko dan Kepatuhan sebagai *Adviser* (1999- 2000), selanjutnya sebagai *Senior Adviser Risk Management* (2000-2003) dan terakhir sebagai Kepala Satuan Kerja Manajemen Risiko (2003-2010).

Terlibat aktif dalam *Working Group* Penerapan Basel II bersama wakil dari Bank Indonesia dan industri perbankan Indonesia yang dibentuk pada tahun 2006 untuk mempersiapkan implementasi standar Basel II di Indonesia. Setelah pensiun pada tahun 2010, Subianto Rustandi menjabat sebagai Komisaris Independen PT Bank Sumitomo Mitsui Indonesia (2011-2012) kemudian kembali bergabung dengan BCA sebagai Kepala Staf Kantor Komisaris BCA (2012-2020).

Selama masa karir, telah memperoleh pengalaman dan keahlian di berbagai bidang dan penugasan yaitu Manajemen Risiko.



### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2023

Meraih gelar sarjana dari Institut Teknologi Bandung (1979) dan gelar MM dari Universitas Indonesia (1993).

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Level 4, yang dikeluarkan oleh BSMR.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2023 dapat dilihat pada halaman 397 pada Laporan Tahunan ini.





## Profil Komite Remunerasi dan Nominasi



Raden Pardede menjabat sebagai Ketua Komite Remunerasi dan Nominasi BCA sejak tanggal 7 April 2021 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No. 064B/SK/DIR/2021. Saat ini juga merangkap sebagai Komisaris Independen. Informasi detail dapat dilihat pada bagian Profil Dewan Komisaris di halaman 77.



**Raden Pardede**

Ketua



Djohan Emir Setijoso menjabat Anggota Komite Remunerasi dan Nominasi BCA sejak tanggal 7 April 2021 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No. 064B/SK/DIR/2021. Saat ini juga merangkap sebagai Presiden Komisaris. Informasi detail dapat dilihat pada bagian Profil Dewan Komisaris di halaman 74.



**Djohan Emir Setijoso**

Anggota



**Rudi Lim**

Anggota



Warga negara Indonesia, 53 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai anggota Komite Remunerasi dan Nominasi BCA sejak tanggal 7 April 2021 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No. 064B/SK/DIR/2021.



### PERJALANAN KARIR

Memulai karirnya di BCA lewat jalur *Management Development Program* (MDP) pada tahun 1994, dengan berbagai posisi antara lain Kepala Bidang Operasional KCU Cikokol (1998–1999), Kepala Biro Layanan Kompensasi dan Kepegawaian (2005–2012), Kepala Sub Divisi *Human Capital Services* (2012–2016), Kepala Sub Divisi *Human Strategy & Solutions* (2016–2020) dan menempati posisi terakhir sebagai Kepala Divisi *Human Capital* (Januari 2021 – sekarang). Selama masa karir, telah memperoleh pengalaman dan keahlian di berbagai bidang dan penugasan di antaranya Direktur Dana Pensiun.



### RIWAYAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN 2023

Meraih gelar Sarjana Pertanian Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian dari Institut Pertanian Bogor (1993) dan Magister Manajemen dari Sekolah Tinggi Manajemen PPM (2005).

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2023 dapat dilihat pada halaman 402 pada Laporan Tahunan ini.





# Profil Komite Tata Kelola Terintegrasi



Cyrillus Harinowo menjabat sebagai Ketua Komite Tata Kelola Terintegrasi BCA sejak tanggal 6 Mei 2021 sesuai dengan Surat Keputusan No. 088/SK/DIR/2021. Saat ini juga merangkap sebagai Komisaris Independen dan Ketua Komite Pemantau Risiko. Informasi detail dapat dilihat pada bagian Profil Dewan Komisaris di halaman 76.



**Cyrillus Harinowo**

Ketua



Warga negara Indonesia, 65 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai anggota Komite Tata Kelola Terintegrasi BCA pada tanggal 6 Mei 2021 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No. 088/SK/DIR/2021.



## PERJALANAN KARIR

Memulai karirnya di Bank Indonesia pada tahun 1985, dengan berbagai posisi di sepanjang karirnya dan posisi terakhir sebagai Direktur Investigasi dan Mediasi Perbankan (2012-2013). Kemudian bergabung ke Otoritas Jasa Keuangan sebagai Direktur *Market Conduct* (2014-2015) dan terakhir sebagai Direktur Utama Dana Pensiun Otoritas Jasa Keuangan (2015-2019). Selama masa karir, telah memperoleh pengalaman dan keahlian di berbagai bidang dan penugasan di antaranya, SDM, keuangan dan perbankan.



## RIWAYAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN 2023

Meraih gelar sarjana dari Fakultas Hukum jurusan Perdata Universitas Gajah Mada (1984) dan gelar MBA (*International Business*) dari University of Stirling, Scotland, United Kingdom (1994).

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2023 dapat dilihat pada halaman 408 pada Laporan Tahunan ini.



**Prabowo**

Anggota



**Sulistiyowati**

Anggota



Warga negara Indonesia, 64 tahun. Berdomisili di Indonesia. Menjabat sebagai anggota Komite Tata Kelola Terintegrasi BCA sejak tanggal 6 Mei 2021 sesuai dengan Surat Keputusan No. 088/SK/DIR/2021. Saat ini juga merangkap sebagai Komisaris Independen PT BCA Finance.

**PERJALANAN KARIR**

Mengawali karirnya pada tahun 1978-1981 pada perusahaan ekspor impor dan selanjutnya pada tahun 1981 mulai bergabung di PT Bank Central Asia Tbk, dengan berbagai posisi di sepanjang karirnya hingga Juli 2004 dengan jabatan terakhir sebagai Kepala Divisi Keuangan dan Akuntansi. Dan setelah itu sampai sekarang menjadi *trainer* dan konsultan keuangan serta partner di Elevasi Performa Insani (nama sebelumnya Leny-Astrid & Associates), juga sejak 2016 hingga sekarang menjabat sebagai Komisaris Independen di PT BCA Finance. Selama masa karir, telah memperoleh pengalaman dan keahlian di berbagai bidang dan penugasan yaitu Akuntansi dan Keuangan.

**RIWAYAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN 2023**

Menyelesaikan pendidikan Akuntansi di Yayasan Akuntansi Indonesia (1983) dan di Sekolah Tinggi Manajemen PPM (1996).

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2023 dapat dilihat pada halaman 409 pada Laporan Tahunan ini.

**Gustiono Kustianto**

Anggota



Warga negara Indonesia, 69 tahun. Berdomisili di Indonesia. Menjabat sebagai anggota Komite Tata Kelola Terintegrasi BCA sejak tahun 2015. Pengangkatan terakhir untuk periode berikutnya efektif pada tanggal 6 Mei 2021 sesuai dengan Surat Keputusan No. 088/SK/DIR/2021. Saat ini juga menjabat sebagai Komisaris Independen PT Asuransi Umum BCA sejak tahun 2011.

**PERJALANAN KARIR**

Sebelum bergabung dengan BCA, dalam kurun waktu 1979-2011, Gustiono Kustianto pernah menjabat berbagai posisi senior, baik di industri keuangan maupun non keuangan, di antaranya VP Citibank N.A Jakarta, Direktur PT Bank Tiara Asia Tbk (*merger* dengan PT Bank Danamon Tbk), Kepala Divisi *Bank Restructuring Unit* BPPN, Wakil Presiden Direktur PT Bank Internasional Indonesia Tbk (sekarang PT Bank Maybank Indonesia Tbk), Direktur PT Tri Polyta Indonesia Tbk (sekarang PT Chandra Asri Petrochemical Tbk), CFO PT Broadband Multimedia Tbk (sekarang PT First Media Tbk), dan Presiden Direktur PT Indonesia Air Transport Tbk. Selama masa karir, telah memperoleh pengalaman dan keahlian di berbagai bidang dan penugasan di antaranya, Manajemen Keuangan dan Manajemen Risiko.

**RIWAYAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN 2023**

Meraih gelar Insinyur Sipil dari Fakultas Teknik Sipil Universitas Kristen Petra, Surabaya (1979) serta Master of Business Administration dari Institut Pengembangan Manajemen Indonesia (IPMI), pada tahun 1988.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2023 dapat dilihat pada halaman 409 pada Laporan Tahunan ini.





Warga negara Indonesia, 67 tahun. Berdomisili di Indonesia. Menjabat sebagai anggota Komite Tata Kelola Terintegrasi BCA sejak tahun 2015. Pengangkatan terakhir untuk periode berikutnya efektif pada tanggal 6 Mei 2021 sesuai dengan Surat Keputusan No. 088/SK/DIR/2021. Saat ini juga merangkap sebagai Komisaris Independen dan Ketua Komite Audit PT Asuransi Jiwa BCA, sejak November 2014.



### PERJALANAN KARIR

Sebelum bergabung dengan BCA, Pudjianto berkarir di PT Asuransi Kesehatan Indonesia (PT Askes - Persero) selama 31 tahun dan PT Asuransi Jiwa InHealth Indonesia selama 5 tahun. Mengawali karir di PT Askes sebagai staf di Bidang Keuangan, pada 1977 di Jakarta. Karirnya merangkak naik dengan menjadi Asisten Manajer bidang Keuangan (1983-1987), Manajer Bidang Akuntansi (1988-1999), dan General Manager Bidang Akuntansi (2000-2008). Pada 2009-2013, Pudjianto sempat menjadi Direktur Keuangan, Sumber Daya Manusia dan Umum PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia, Jakarta. Selama masa karir, telah memperoleh pengalaman dan keahlian di berbagai bidang dan penugasan di antaranya, manajemen keuangan dan akuntansi, manajemen risiko asuransi jiwa.



### RIWAYAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN 2023

Menyelesaikan pendidikan S1 Jurusan Administrasi Niaga di Universitas Terbuka Jakarta (1990) dan S2 Manajemen Keuangan di Sekolah Tinggi Manajemen IMMI Jakarta (2002).

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2023 dapat dilihat pada halaman 409 pada Laporan Tahunan ini.



Warga negara Indonesia, 56 tahun. Berdomisili di Indonesia. sebagai anggota Komite Tata Kelola Terintegrasi BCA sejak tanggal 14 September 2023 sesuai dengan Surat Keputusan No. 0154/SK/DIR/2023. Saat ini juga merangkap sebagai Komisaris Independen PT BCA Multi Finance.



### PERJALANAN KARIR

Bergabung dengan BCA sejak 1991 dengan pengalaman di cabang (1992-2001) dan telah memegang berbagai posisi strategis di Kantor Pusat yaitu sebagai Kepala Gugus Pengembangan Kredit Konsumer (2001-2004), Kepala Biro Pemasaran dan Penjualan Kredit Konsumer (2004-2007), Kepala Operasional Kredit Konsumer (2007-2011) dan terakhir sebagai Kepala Divisi Bisnis Kredit Konsumer (2011-2022).

Selama masa karir, telah memperoleh pengalaman dan keahlian di berbagai bidang, khususnya dalam perencanaan strategis dan pengembangan kredit konsumer, joint financing, manajemen risiko serta mengelola operasional perbankan.



### RIWAYAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN 2023

Menyelesaikan pendidikan S1 Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen dari Universitas Tarumanagara tahun 1990.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2023 dapat dilihat pada halaman 409 pada Laporan Tahunan ini.



**Pudjianto**

Anggota



**Felicia Mathilda Simon**

Anggota



**Ratna Yanti**

Anggota



Warga negara Indonesia, 60 tahun. Berdomisili di Indonesia. Menjabat sebagai anggota Komite Tata Kelola Terintegrasi BCA sejak tanggal 31 Maret 2022 sesuai dengan Surat Keputusan No. 052/SK/DIR/2022. Pengangkatan terakhir untuk periode berikutnya efektif pada tanggal 10 Maret 2023 sesuai dengan Surat Keputusan No. 0050/SK/DIR/2023. Saat ini juga menjabat sebagai Presiden Komisaris Independen PT Bank BCA Syariah.

**PERJALANAN KARIR**

Sebelum menjabat sebagai Presiden Komisaris Independen BCAS, beliau telah berkarier di BCA (1988-2018) sebagai staf SDM bagian *recruitment* (1988-1989) dan selanjutnya menempati berbagai posisi strategis di antaranya Kepala Kantor Wilayah Surabaya (2015-2018), Kepala Kantor Wilayah Semarang (2011-2015), Kepala Kantor Wilayah Balikpapan (2010-2011), dan Pimpinan di beberapa Kantor Cabang Utama BCA (Indrapura-Surabaya, Darmo-Surabaya, Veteran-Surabaya) pada tahun 1997-2010. Pada 16 April 2019 sampai 30 September 2020 sebagai Kepala Tim Perwakilan BCA dalam proses akuisisi Bank Royal Indonesia dan Rabobank Internasional Indonesia. Selama masa karir, telah memperoleh pengalaman dan keahlian di berbagai bidang dan penugasan di antaranya, operasional, pengawasan perbankan dan psikologi klinik.

**RIWAYAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN 2023**

Menyelesaikan Pendidikan S1 dari Fakultas Psikologi Universitas Surabaya pada tahun 1987.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2023 dapat dilihat pada halaman 409 pada Laporan Tahunan ini.

**Sutedjo Prihatono**

Anggota



Warga negara Indonesia, 55 tahun. Berdomisili di Indonesia. Menjabat sebagai anggota Komite Tata Kelola Terintegrasi BCA sejak tahun 2015. Pengangkatan terakhir untuk periode berikutnya efektif pada tanggal 6 Mei 2021 sesuai dengan Surat Keputusan No. 088/SK/DIR/2021. Saat ini juga merangkap sebagai anggota Dewan Pengawas Syariah PT Bank BCA Syariah.

**PERJALANAN KARIR**

Sebelum bergabung dengan PT Bank BCA Syariah, berkarir di PT Bank Muamalat Indonesia Tbk sebagai Senior Corporate Banking (1993-2004), lalu menjadi Direktur Karim Business Consultant (2004-2014). Pada tahun 2010-2015, Sutedjo Prihatono menjadi Komite Audit dan Pemantau Risiko PT Bank BCA Syariah. Selama masa karir, telah memperoleh pengalaman dan keahlian di berbagai bidang dan penugasan di antaranya Syariah Banking General Management.

**RIWAYAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN 2023**

Menyelesaikan pendidikan S1 dari Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen Universitas Krisnadwipayana (1993) serta Magister Manajemen dari Binus Business School (2014).

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2023 dapat dilihat pada halaman 410 pada Laporan Tahunan ini.





Warga negara Indonesia, 57 tahun. Berdomisili di Indonesia. Menjabat sebagai anggota Komite Tata Kelola Terintegrasi BCA sejak tahun 2017. Pengangkatan terakhir untuk periode berikutnya efektif pada tanggal 6 Mei 2021 sesuai dengan Surat Keputusan No. 088/SK/DIR/2021. Saat ini juga merangkap sebagai Komisaris Independen PT BCA Sekuritas sejak tahun 2017.



### PERJALANAN KARIR

Saat ini menjabat sebagai Komite Perencanaan dan Pemantauan Risiko Perum Perumnas (September 2020-sekarang), Komite Audit PT Hasnur International Shipping Tbk (Mei 2021-sekarang), Direktur Utama PT Central Sudirman Development (Juni 2021-sekarang). Hendra Iskandar Lubis juga menjadi konsultan independen di bidang *corporate finance* dan pasar modal (2012-2014 dan 2016-sekarang). Sebelumnya, pernah menjabat sebagai Direktur Utama PT Pefindo Riset Konsultasi (2014-2016), Direktur *Investment Banking & Corporate Finance* pada PT OSK Nusadana Securities Indonesia (2006-2012), Direktur PT Catunilai Finans Adhinarya (2002-2006), *Advisor* pada Lippo Group (2000-2002), serta Group *Head of Bank Restructuring* dan *Division Head of Asset Management Investment* pada Badan Penyehatan Perbankan Nasional (1998-2000). Selama masa karir, telah memperoleh pengalaman dan keahlian di berbagai bidang dan penugasan di antaranya, pasar modal dan keuangan.



### RIWAYAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN 2023

Menyelesaikan pendidikan S1 jurusan Teknik Perencanaan Kota & Wilayah dari Institut Teknologi Bandung (1990), dan memperoleh gelar *Master of Business Administration* dari George Washington University, Amerika Serikat (1994).

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2023 dapat dilihat pada halaman 410 pada Laporan Tahunan ini.



Warga negara Indonesia, 61 tahun. Berdomisili di Indonesia. Menjabat sebagai anggota Komite Tata Kelola Terintegrasi BCA sejak tanggal 6 Mei 2021 sesuai dengan Surat Keputusan No. 088/SK/DIR/2021. Saat ini juga menjabat sebagai Komisaris Utama PT Dana Purna Investama sejak Januari 2020 dan Direktur Independen BCA Finance Limited sejak Januari 2021.



### PERJALANAN KARIR

Sebelum bergabung dengan BCA Finance Limited Hongkong, dalam kurun waktu 1989-1990, Irianto Sutanto menjabat sebagai *Account Officer* di PT Bank Arta Pusara dan PT Bank Danamon Indonesia. Kemudian bergabung dengan BCA pada tahun 1992 sebagai staf *Treasury & Capital Market* (1992-1995). Selama berkarir di BCA, telah menjabat berbagai posisi di Divisi Tresuri dan terakhir sebagai Kepala Divisi Tresuri (2017). Setelah pensiun pada tahun 2017, Irianto Sutanto menjabat sebagai *Finance Manager* PT Wilmar Cahaya Indonesia (2017-2018). Selama masa karir, telah memperoleh pengalaman dan keahlian di berbagai bidang dan penugasan di antaranya, keuangan dan perbankan.



### RIWAYAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN 2023

Meraih gelar Insinyur Teknik Elektro dari Sekolah Tinggi Teknik Nasional (STTN) pada tahun 1988 serta *Master of Business Administration* dari Institut Pengembangan Manajemen Indonesia (IPMI) Business School pada tahun 2005.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2023 dapat dilihat pada halaman 410 pada Laporan Tahunan ini.



**Hendra Iskandar Lubis**

Anggota



**Irianto Sutanto**

Anggota



**Ina Suwandi**

Anggota



Warga negara Indonesia, 58 tahun. Berdomisili di Indonesia. sebagai anggota Komite Tata Kelola Terintegrasi BCA sejak tanggal 14 September 2023 sesuai dengan Surat Keputusan No. 0154/SK/DIR/2023.



### PERJALANAN KARIR

Sebelum menjabat sebagai Komisaris Independen PT Bank Digital BCA, beliau telah berkarier di BCA (1990- 2020) dan memulai karir di Divisi Audit Internal sebelum kemudian melanjutkan karir di *Consumer Banking* BCA sejak tahun 1995 dengan posisi terakhir sebagai Kepala Divisi Pengembangan Produk Transaksi Perbankan (Februari 2020).

Selama masa karir, telah memperoleh pengalaman dan keahlian di berbagai bidang, khususnya dalam pengembangan produk perbankan elektronik, pengembangan dana pihak ketiga dan marketing communication.



### RIWAYAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN 2023

Menyelesaikan pendidikan S1 Teknologi Pangan IPB tahun 1988 dan S2 Magister Manajemen IPMI pada tahun 2006.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2023 dapat dilihat pada halaman 410 pada Laporan Tahunan ini.





# Profil Sekretaris Perusahaan



Warga negara Indonesia, 53 tahun. Berdomisili di Indonesia. Menjabat sebagai Sekretaris Perusahaan PT Bank Central Asia Tbk ("BCA") terhitung sejak 1 September 2019 berdasarkan Surat Pengangkatan No. 2271/SK/HCM-KP/A/2019. Beliau juga menjabat sebagai *Senior Executive Vice President* yang bertanggung jawab untuk *Industry & Economic Research*, *Investor Relations*, ESG (*Environment, Social and Governance*), GCG (*Good Corporate Governance*), *Corporate Secretary*, *Finance & Accounting*, *Tax* dan *Regulatory Reporting*.



## PERJALANAN KARIR

Raymon Yonarto menempati berbagai jabatan manajerial di BCA yaitu sebagai Kepala Divisi Keuangan dan Perencanaan (2011-2018), Sekretaris Perusahaan (2007-2011) dan Kepala Investor Relations (2005-2006). Sebelum bergabung dengan BCA, beliau pernah bekerja sebagai *Vice President* di Komite Kebijakan Sektor Keuangan Indonesia (2002-2003), Badan Penyehatan Perbankan Nasional (1998-2002) sebagai *Vice President*, *Banking Analyst* di PT DBS Securities Indonesia (1996-1998) dan di Departemen Akuntansi, Keuangan dan Audit Internal pada Modern Group (1994-1996).

Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penugasan di antaranya ESG, financial accounting & tax, capital market/capital raising, merger and acquisition, corporate planning and strategy, investor relations, dan regulator reporting.



## RIWAYAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN 2023

Meraih gelar Bachelor of Arts Major in Accounting dari Philippines Christian University (1994) dan meraih gelar MBA dari Strathclyde University di Inggris, di mana beliau mendapat Beasiswa Chevening.

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2023 dapat dilihat di halaman 440 pada Laporan Tahunan ini.



**Raymon Yonarto**

Sekretaris Perusahaan





# Pejabat Senior

Per 31 Desember 2023

Nama	Jabatan
WEMINTO SURYADI	Kepala Kantor Wilayah I, Bandung
WIDJAJA STEPHEN	Kepala Kantor Wilayah II, Semarang
HENDRIK SIA	Kepala Kantor Wilayah III, Surabaya
TAN WIDY TARMIZI	Kepala Kantor Wilayah IV, Makassar
ENNY KAMAL	Kepala Kantor Wilayah V, Medan
SUHARDJO MOELIADI	Kepala Kantor Wilayah VI, Palembang
HIANNI	Kepala Kantor Wilayah VII, Malang
GUNAWAN PRAYOGO	Kepala Kantor Wilayah VIII, Pondok Indah, Jakarta
MINGTO PURBA	Kepala Kantor Wilayah IX, Matraman, Jakarta
IKA MAYA SARI KHAIDIR	Kepala Kantor Wilayah X, Pluit, Jakarta
JUNIARTA	Kepala Kantor Wilayah XI, Balikpapan
FELY HADINATA	Kepala Kantor Wilayah XII, Wisma Asia, Jakarta
WIRA CHANDRA	Executive Vice President Grup Corporate Banking, Transaction & Finance
RAYMON YONARTO	Executive Vice President Divisi Keuangan Perusahaan dan Sekretaris & Komunikasi Perusahaan
LINUS EKABRANKO WINDOE	Executive Vice President Divisi Tresuri & Perbankan Internasional
LILIK WINARNI SOEDARSO	Executive Vice President Operation Strategy & Development Group
DAVID FORMULA	Executive Vice President Strategic Information Technology Group
DEDDY MULJADI HENDRAWINATA	Executive Vice President Grup Analisa Risiko Kredit
HERA FENDAYANI HARYN	Kepala Satuan Kerja Corporate Social Responsibility
LEO ARISTON	Kepala Divisi Audit Internal
FREDDY IMAN	Kepala Divisi Bisnis Komersial & UKM
TJHONG WELLY YANDOKO	Kepala Divisi Bisnis Kredit Konsumer
RUSDIANTI SALIM	Kepala Divisi Cash Management
JAYAPRAWIRYA DIAH	Kepala Divisi Corporate Strategy & Planning
RUDI LIM	Kepala Divisi Human Capital Management
ADRIANUS WAGIMIN WANG	Kepala Divisi Individual Customer Business Development
CLAUDIUS TEDDY GUNAWAN	Kepala Divisi Pembelajaran & Pengembangan
ALRIANTO DJUNAIDI	Kepala Divisi Logistik Dan Gedung
NG A IM	Kepala Divisi Manajemen Jaringan & Pengembangan Wilayah
TJOE HENNY	Kepala Divisi Perbankan Internasional
JUNITA GRACE	Kepala Divisi Tresuri
INDRAWAN B	Kepala Divisi Wealth Management
ANDI AGUS SALIM	Kepala Grup Analisa Risiko Kredit Korporasi
EDY GUNAWAN	Kepala Grup Analisa Risiko Kredit Korporasi
FERRY	Kepala Grup Analisa Risiko Kredit Korporasi
TAN TESIEEN TANUDJAJA	Kepala Grup Analisa Risiko Kredit Korporasi
SHIRLEY MAGDALENA	Kepala Grup Analisa Risiko Kredit Komersial & UKM
DJULIJANTO LIONG	Kepala Grup Analisa Risiko Kredit Komersial & UKM
BUDI MULJA ADI SENTANA	Kepala Grup Analisa Risiko Kredit Komersial & UKM
SIANNE DHALIA WINATA	Kepala Grup Analisa Risiko Kredit Komersial & UKM
HENRIETTA SOESILO	Kepala Grup Analisa Risiko Kredit Komersial & UKM





Nama	Jabatan
INGE SETIAWATY	Kepala Grup Corporate Transaction
SYLNA	Kepala Grup Corporate Banking
YAYI MUSTIKA PUDYANTI	Kepala Grup Corporate Banking
KRISTIAN MARBUN	Kepala Grup Corporate Banking
RAYMOND TANUWIBOWO	Kepala Grup Corporate Banking
R. MARTIN JOEL HASURUNGAN OPPUSUNGGU*	Kepala Grup Corporate Banking
WINNY HARIANTO	Kepala Corporate Support & Data Analytics
MARIA JASHINTA FRANSISKA	Kepala Grup Corporate Finance
DHEJANI SURJADI	Kepala Kantor Cabang Korporasi Menara BCA
EVANS CHARLES BENNY H.	Kepala Grup Digital Innovation Solution
INDRA TJAHAJA	Kepala Grup IT Infrastructure & Operation
FRANSISCUS KAURRANY	Kepala Grup IT Architecture & Service Quality
THOMAS ARMAND LAHEY	Kepala Grup Application Management
LILY WONGSO	Kepala Grup IT Security
I KETUT ALAM WANGSAWIJAYA	Kepala Divisi Pengembangan Bisnis & Pemasaran Perbankan Transaksi
JAN HENDRA	Kepala Divisi Pengembangan Produk Perbankan Transaksi
HENDRA TANUMIHARDJA	Kepala Divisi Pengembangan Solusi Kerjasama Perbankan Transaksi
WILSON KARIMUN	Kepala Grup Pendukung Bisnis Perbankan Transaksi
MARTINUS ROBERT WINATA	Head of Pengembangan Produk <i>Wholesale</i> Perbankan Transaksi
RUDY WINARTO BUDIARDJO	Kepala Grup Investor Relations
YUANDRI MARTUA PHILIP S	Kepala Grup Tax
FELIX IVANATA DARMASETIA	Kepala Grup Accounting
LINDA CHANDRAWATI	Kepala Grup Environment Sustainability Governance
SUSANWATI	Head of Group Experience Design - Consumer & Wholesale Banking
JUSTINA SUSILONINGSIH	Head of Group Experience Design- Branch & Shared Service
ANDRY SANTOSO	Head of Group Experience Design - Loan Operation and Credit Process
I MADE SUCITA	Head of Group Application & User Acceptance Test
RENI SEPTIANA	Head of e-Channel & Settlement Services
FERIC SUSILO LIE	Kepala Satuan Kerja Kepatuhan
FAMIATI DAUN	Kepala Satuan Kerja Manajemen Risiko
EDY UNTUNG	Kepala Satuan Kerja Penyelamatan Kredit
RADIMAN ALI ROHIM	Kepala Sentra Layanan Perdagangan & Pembayaran Internasional
WANI SABU	Kepala Sentra Layanan Digital
WIWIN WIELIANTI	Kepala Sentra Layanan Kredit
SUZI TANZINO	Kepala Grup Hukum
RIEKA	Kepala Grup Hukum
DAVID ERENST SUMUAL	Kepala Riset Ekonomi, Perbankan & Industri - Chief Economist
SOENI ATONIE	Kepala Biro Anti Fraud



# Jumlah Karyawan dan Pengembangan Kompetensi

## Jumlah Karyawan

Pada akhir tahun 2023, BCA memiliki 26.917 karyawan, naik 9,83% dibandingkan tahun sebelumnya yang sejumlah 24.508 karyawan.

### Jumlah Karyawan berdasarkan Jenjang Jabatan

	2023	2022	2021
Non Staf	996	1.070	1.146
Staf	20.715	18.450	17.976
Manajer	5.099	4.886	4.735
Pejabat Senior (termasuk Dewan Komisaris dan Direksi)	107	102	95
<b>Total</b>	<b>26.917</b>	<b>24.508</b>	<b>23.952</b>

### Jumlah Karyawan berdasarkan Usia

	2023	2022	2021
≤ 25 Tahun	4.979	3.740	3.008
> 25 – 30 Tahun	5.974	5.387	5.581
> 30 – 35 Tahun	5.565	4.998	4.284
> 35 – 40 Tahun	2.089	1.435	1.190
> 40 – 45 Tahun	999	1.462	1.935
> 45 – 50 Tahun	3.033	3.675	4.115
> 50 Tahun	4.278	3.811	3.839
<b>Total</b>	<b>26.917</b>	<b>24.508</b>	<b>23.952</b>

### Jumlah Karyawan berdasarkan Tingkat Pendidikan

	2023	2022	2021
Sampai dengan Tingkat SMU	2.460	2.574	2.876
Diploma dan Sarjana	23.284	20.869	20.064
Pasca Sarjana	1.173	1.065	1.012
<b>Total</b>	<b>26.917</b>	<b>24.508</b>	<b>23.952</b>

### Jumlah Karyawan berdasarkan Status Ketenagakerjaan

	2023	2022	2021
Tetap	24.054	22.291	22.527
Tidak Tetap (termasuk kontrak, percobaan, dan <i>trainee</i> )	2.863	2.217	1.425
<b>Total</b>	<b>26.917</b>	<b>24.508</b>	<b>23.952</b>

### Jumlah Karyawan berdasarkan Masa Kerja

	2023	2022	2021
≤ 1 tahun	4.472	2.585	1.561
> 1 – 5 tahun	5.828	4.698	4.808
> 5 – 10 tahun	5.994	6.598	6.430
> 10 – 15 tahun	2.261	1.560	1.162
> 15 – 20 tahun	700	559	594
> 20 tahun	7.662	8.508	9.397
<b>Total</b>	<b>26.917</b>	<b>24.508</b>	<b>23.952</b>





## Pengembangan Kompetensi

### Pelatihan Karyawan

	2023			2022			2021		
	Jumlah Kelas	Jumlah Hari	Jumlah Peserta	Jumlah Kelas	Jumlah Hari	Jumlah Peserta	Jumlah Kelas	Jumlah Hari	Jumlah Peserta
Manajerial Kepemimpinan & Pengembangan Diri	420	30.907	11.371	342	15.337	10.625	245	21.458	8.947
Manajemen Kredit	190	12.202	4.140	169	19.831	4.164	152	19.798	5.536
Program Sertifikasi Manajemen Risiko	47	665	476	31	431	382	41	695	571
Penjualan	288	11.061	7.142	156	11.118	5.628	185	13.309	6.748
Pelayanan	32	6.951	1.584	25	3.049	2.123	16	9.665	995
Operasi & Teknologi Informasi	856	80.993	18.503	871	141.545	19.623	623	108.851	15.470
Lainnya	729	107.730	27.266	528	70.343	22.614	309	61.805	17.716
<b>Total</b>	<b>2.562</b>	<b>250.509</b>	<b>70.482</b>	<b>2.122</b>	<b>261.654</b>	<b>65.159</b>	<b>1.571</b>	<b>235.581</b>	<b>55.983</b>

### Biaya Pelatihan Karyawan (dalam juta Rupiah)

	2023	2022	2021
<b>Total Biaya Pelatihan</b>	<b>372.815</b>	<b>263.243</b>	<b>193.417</b>

Informasi lebih detail mengenai pengembangan kompetensi dapat dilihat pada Laporan Tahunan ini bagian Sumber Daya Manusia pada hal 248-250.

## Pendidikan dan/atau Pelatihan Dewan Komisaris, Direksi, Komite, Sekretaris Perusahaan, dan Unit Audit Internal

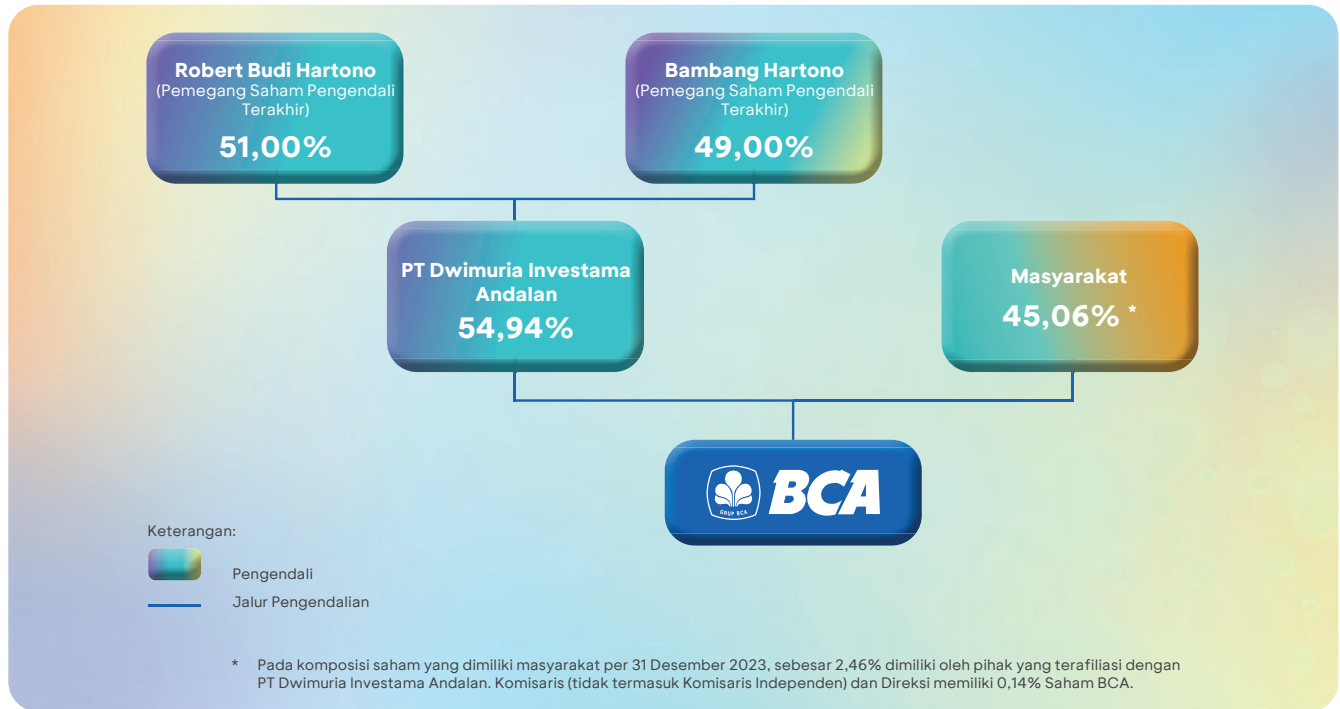
Informasi mengenai pendidikan dan/atau pelatihan Dewan Komisaris, Direksi, Komite, Sekretaris Perusahaan dan Unit Audit Internal dapat dilihat pada Laporan Tahunan ini bagian Profil Perusahaan di halaman 62-91 dan Tata Kelola Perusahaan di halaman 334-336, 352-356, 389-414, 440 dan 448.



# Komposisi Pemegang Saham

## Pemegang Saham Pengendali BCA

Per 31 Desember 2023



## Rincian 20 Pemegang Saham Terbesar

per 31 Desember 2023

No.	Nama	Jumlah Saham	%
1	PT DWIMURIA INVESTAMA ANDALAN	67.729.950.000	54,94%
2	CITIBANK SINGAPORE S/A GOVERNMENT OF SINGAPORE	1.772.181.025	1,44%
3	BANK JULIUS BAER CO LTD, SINGAPORE S/A ANTHONI SALIM	855.239.635	0,69%
4	JPMCB NA RE- VANGUARD TOTAL INTERNATIONAL STOCK INDEX FUND	753.898.097	0,61%
5	JPMCB NA RE - VANGUARD EMERGING MARKETS STOCK INDEX FUND	749.080.650	0,61%
6	BNYM RE BNYMLB RE EMPLOYEES PROVIDENTFD BOARD-2039927326	729.665.300	0,59%
7	JPMCB NA RE-EUROPACIFIC GROWTH FUND	630.484.100	0,51%
8	JPMCB NA RE-NEW WORLD FUND,INC	628.557.549	0,51%
9	BBH BOSTON S/A GQG PARTNERS EMERGING MARKETS EQUITY FUND	623.756.130	0,51%
10	STATE STREET BANK-GOLDMAN SACHS TRUST II-GOLDMAN SACHS GQG PARTNERS INTERNATIONAL OPPORTUNITIES FUND	608.808.898	0,49%
11	CITIBANK NEW YORK S/A GOVERNMENT OF NORWAY - 1	596.146.700	0,48%
12	JPMCB NA RE-WELLCOME TRUST	580.770.100	0,47%
13	JPMSE LUX RE UCITS CLT RE-JPMORGAN FUNDS	580.632.300	0,47%
14	STATE STREET BANK-ISHARES CORE MSCI EMERGING MARKETS ETF	502.209.200	0,41%
15	BNYMSANV RE BNYM RE PEOPLE'S BANK OF CHINA	471.828.200	0,38%
16	STATE STREET BANK-INVESCO DEVELOPING MARKETS FUND	387.065.800	0,31%
17	JPMCB NA RE-VANGUARD FIDUCIARY TRUST COMPANY INSTITUTIONAL TOTAL INTERNATIONAL STOCK MARKET IT II	360.015.242	0,29%
18	JPMSE AMS RE AIF CLT RE-STICHTING DEPOSITARY APG EMERGING MARKETS EQUITY POOL	358.772.543	0,29%
19	BNYM RE FIDELITY INVESTMENT TR: FIDELITY EM M F-2039927709	355.664.170	0,29%
20	THE NT TST CO S/A FIDELITY INVESTMENT TRUST: FIDELITY SERIES EMERGING MARKETS OPPORTUNITIES FUND	348.112.760	0,28%
<b>Total</b>		<b>79.622.838.399</b>	<b>64,59%</b>

Sumber : Kustodian Sentral Efek Indonesia (KSEI)

### Catatan:

Beberapa institusi yang tercatat dalam daftar di atas bertindak sebagai kustodian untuk pemegang saham





## Rincian Pemegang Saham dengan Kepemilikan Saham Lebih Dari 5%

Per 31 Desember 2023, tidak terdapat pemegang saham dengan kepemilikan saham lebih dari 5%, kecuali PT Dwimuria Investama Andalan yang merupakan Pemegang Saham Pengendali BCA.

## Kelompok Pemegang Saham Masyarakat dengan Kepemilikan Saham Masing-masing < 5%

	Komposisi*
<b>Individu</b>	
Lokal	3,65%
Asing	0,03%
<b>Institusi</b>	
Lokal	5,53%
Asing	35,86%
<b>Total</b>	<b>45,06%</b>

	Komposisi*
<b>Pemodal Nasional</b>	<b>9,18%</b>
Perorangan	3,65%
Perseroan Terbatas	2,57%
Asuransi	1,44%
Danareksa	1,08%
Yayasan	0,44%
Koperasi	0,00%
<b>Pemodal Asing</b>	<b>35,88%</b>
Perorangan	0,03%
Badan Usaha Asing	35,86%
<b>Total</b>	<b>45,06%</b>

\* dihitung berdasarkan total lembar saham BCA yang beredar sejumlah 123.275.050.000 lembar saham  
Sumber : Kustodian Sentral Efek Indonesia dan PT Raya Saham Registra

## Persentase Kepemilikan Saham Dewan Komisaris dan Direksi

Per 31 Desember 2023, Dewan Komisaris dan Direksi BCA memiliki 0,14% saham BCA secara kumulatif. Adapun rincian kepemilikan saham masing-masing Dewan Komisaris dan Direksi BCA dapat dilihat pada Laporan Keuangan Konsolidasi dihalaman 674-675.



# Kronologis Pencatatan Saham dan Efek Lainnya

PT Bank Central Asia (BCA) melakukan Penawaran Umum Saham Perdana (*Initial Public Offering* - IPO) pada 11 Mei 2000. Penawaran umum ini dicatatkan pada Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya pada tanggal 31 Mei 2000 (kedua bursa ini telah digabung dan sekarang bernama Bursa Efek Indonesia).

## Kronologis Pencatatan Saham di Bursa Efek Indonesia

Waktu	Keterangan		Jumlah Saham Beredar	%
11 Mei 2000	Penawaran umum saham perdana (IPO)	2.943.986.000	2.943.986.000	500
15 Mei 2001	<i>Stock split</i> I dengan rasio 1:2, Harga Setelah <i>Stock Split</i> menjadi Rp860	x 2	5.887.972.000	250
2001	Saham yang diterbitkan dalam rangka program kompensasi manajemen berbasis saham (MSOP)	58.025.000	5.945.997.000	250
2002	Saham yang diterbitkan dalam rangka program kompensasi manajemen berbasis saham (MSOP)	71.526.000	6.017.523.000	250
2003	Saham yang diterbitkan dalam rangka program kompensasi manajemen berbasis saham (MSOP)	113.611.500	6.131.134.500	250
8 Juni 2004	<i>Stock split</i> II dengan rasio 1:2, Harga Setelah <i>Stock Split</i> menjadi Rp1.750	x 2	12.262.269.000	125
2004	Saham yang diterbitkan dalam rangka program kompensasi manajemen berbasis saham (MSOP)	40.944.500	12.303.213.500	125
2005	Saham yang diterbitkan dalam rangka program kompensasi manajemen berbasis saham (MSOP)	15.888.000	12.319.101.500	125
2006	Saham yang diterbitkan dalam rangka program kompensasi manajemen berbasis saham (MSOP)	8.403.500	12.327.505.000	125
31 Januari 2008	<i>Stock split</i> III dengan rasio 1:2, Harga Setelah <i>Stock Split</i> menjadi Rp3.525	x 2	24.655.010.000	62,5
15 Oktober 2021	<i>Stock split</i> IV dengan rasio 1:5, Harga setelah <i>Stock Split</i> menjadi Rp7.320	x 5	123.275.050.000	12,5

### Keterangan:

Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa tanggal 12 April 2001 memutuskan untuk meningkatkan modal ditempatkan melalui penerbitan 147.199.300 saham melalui program kompensasi manajemen berbasis saham (MSOP). Opsi tersebut dapat dieksekusi dari tanggal 10 November 2001 hingga 9 November 2006. Saham yang diterbitkan dalam rangka program MSOP yang tercantum dalam tabel di atas telah memperhitungkan *stock split* yang dilakukan oleh BCA.

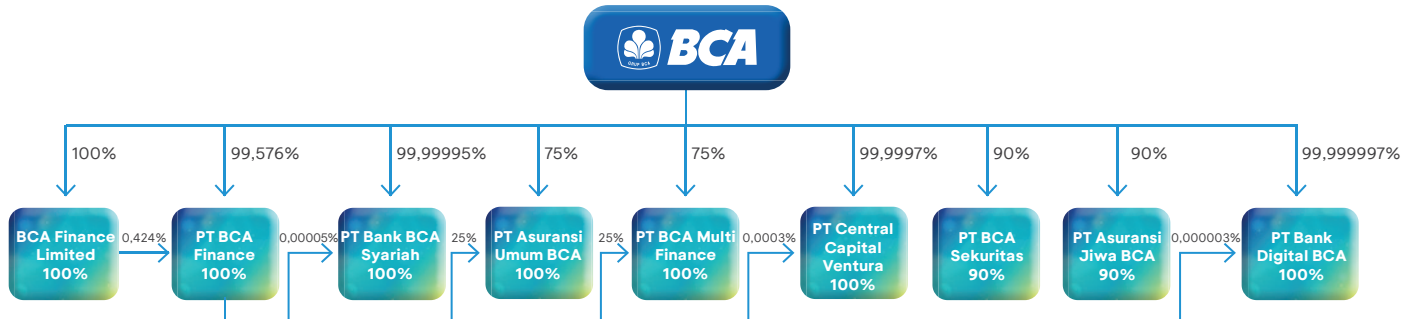
## Kronologis Pencatatan Efek Lainnya

Sejak tahun 2018, BCA menerbitkan obligasi subordinasi dengan rincian yang dapat dilihat pada bagian Ikhtisar Obligasi di halaman 19.





# Struktur Grup Perusahaan dan Kepemilikan Entitas Anak



PT BCA Finance



BCA Finance Limited



PT Bank BCA Syariah



PT Asuransi Umum BCA (BCA Insurance)



PT BCA Multi Finance



PT Central Capital Ventura (CCV)



PT BCA Sekuritas



PT Asuransi Jiwa BCA (BCA Life)



PT Bank Digital BCA



## Produk dan Layanan

### Pembiayaan Kendaraan:

Mobil Baru, Mobil Bekas

Fire Cash, Tahapan, LC, Loan and Trade Financing, Remittance.

### Dana:

Tahapan iB, Tahapan Rencana iB, Giro iB, Deposito iB, Simpanan Pelajar (SimPel) iB, Tahapan Mabrur iB, Rekening Dana Nasabah

### Pembiayaan:

Pembiayaan Rekening Koran Syariah, Bank Garansi, Pembiayaan Umrah iB, Pembiayaan Modal Kerja iB, Pembiayaan Investasi iB, KPR iB, Pembiayaan Anjak Piutang iB, KKB iB, Pembiayaan Emas iB

### Jasa:

Setoran Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji, Kiriman Uang (Retail dan RTGS), Kliring (Lokal dan Intercity Clearing), Inkaso, Safe Deposit Box (SDB), Layanan Payroll, Referensi Bank

Asuransi Kendaraan Bermotor, Asuransi Kebakaran, Asuransi *Property All Risks*, Asuransi Gempa Bumi, Asuransi Kecelakaan Diri, *Travel Insurance*, Asuransi Pengangkutan, Asuransi Terorisme dan Sabotase, Asuransi *Contractor All Risks*, Asuransi Alat Berat, Asuransi *Machinery Breakdown*, Asuransi Siber Pribadi, Asuransi Santunan Kerugian Total Kendaraan, *Electronic Equipment Insurance*, Asuransi *Moveable Property All Risk*, Asuransi Tanggung Gugat Umum, Asuransi Uang, Asuransi Papan Reklame, Asuransi Ketidakhujuran Karyawan, Asuransi Rangka Kapal, Asuransi Mikro Kecelakaan Diri

Kredit Kepemilikan Motor (KPM), Kredit Sepeda Motor (KSM), Kredit Mobil Seken (KMS), Channeling, Pembiayaan Barang Konsumtif (*Furniture*), *Showroom Financing* (SHF), Pembiayaan Alat Berat, Pembiayaan Gadget

Jasa Investasi dan Kolaborasi

Perantara Perdagangan Efek dan Penjamin Emisi Efek

### Asuransi Kesehatan:

Asuransi Hospital 100% *Refundable*, Bima Proteksi Kesehatanku, BCA Life Perlindungan Kritis Optima, BCA Life Purna Medis Optima

### Warisan:

BCA Life Heritage Protection, BCA Life Proteksi Jiwa Optima, BCA Credit Life Protection

### Asuransi Kecelakaan:










b-SAVE Accident Protection

Solusi Perbankan Digital



# Informasi Entitas Anak

Per 31 Desember 2023

Nama Perusahaan	Persentase Kepemilikan Saham	Bidang Usaha
<b>PT BCA Finance</b> 	PT Bank Central Asia Tbk : 99,576% BCA Finance Limited : 0,424% Total : 100%	Pembiayaan Kendaraan; Pembiayaan Multiguna.
<b>BCA Finance Limited</b> 	PT Bank Central Asia Tbk : 100%	Remittance dan Money Lending
<b>PT Bank BCA Syariah (BCA Syariah)</b> 	PT Bank Central Asia Tbk : 99,99995% PT BCA Finance : 0,00005% Total : 100%	Perbankan Syariah
<b>PT Asuransi Umum BCA (BCA Insurance)</b> 	PT Bank Central Asia Tbk : 75% PT BCA Finance : 25% Total : 100%	Asuransi Umum dan Kerugian
<b>PT BCA Multi Finance</b> 	PT Bank Central Asia Tbk : 75% PT BCA Finance : 25% Total : 100%	Pembiayaan Kendaraan; Pembiayaan Multiguna.
<b>PT Central Capital Ventura (CCV)</b> 	PT Bank Central Asia Tbk : 99,9997% PT BCA Finance : 0,0003% Total : 100%	Perusahaan Modal Ventura
<b>PT BCA Sekuritas</b> 	PT Bank Central Asia Tbk : 90% Chandra Adisusanto : 10% Total : 100%	Perantara Perdagangan Efek dan Penjamin Emisi Efek
<b>PT Asuransi Jiwa BCA (BCA Life)</b> 	PT Bank Central Asia Tbk : 90% Chandra Adisusanto : 10% Total : 100%	Asuransi Jiwa
<b>PT Bank Digital BCA</b> 	PT Bank Central Asia Tbk : 99,999997% PT BCA Finance : 0,000003% Total : 100%	Perbankan





Profil Singkat Perusahaan	Total Aset (dalam miliar Rupiah)	Alamat Perusahaan	Status Operasi
PT BCA Finance berdiri sejak tahun 1981 kemudian pada tahun 2000 mulai fokus pada bidang usaha pembiayaan kendaraan bermotor khususnya roda empat atau lebih.	8.940	Wisma BCA Pondok Indah Lantai 8, Jl. Metro Pondok Indah No. 10 Jakarta 12310 Telp. : (021) 29973100	Beroperasi
BCA Finance Limited berdiri sejak tahun 1975 dan bergerak di bidang jasa pengiriman uang dan memiliki izin usaha sebagai <i>money lender</i> . BCA memiliki kepemilikan (langsung dan tidak langsung) sebesar 100% pada tahun 1996.	939	Unit 4707, 47/F, The Center, 99 Queen's Road Central, Hong Kong Telp. : (852) 28474388	Beroperasi
PT Bank BCA Syariah (sebelumnya bernama PT Bank UIB) berdiri sejak 1991 dan bergerak di bidang Perbankan Syariah. Sejak 10 Desember 2020, PT Bank Interim Indonesia telah efektif bergabung dengan PT Bank BCA Syariah. BCA memiliki kepemilikan (langsung dan tidak langsung) sebesar 100% pada tahun 2009.	14.472	Jl. Jatinegara Timur No. 72 Jakarta 13310 Telp. : (021) 8505030, 8505035, 8190072	Beroperasi
PT Asuransi Umum BCA (sebelumnya bernama PT Central Sejahtera Insurance) berdiri sejak 1988 dan bergerak di bidang industri perasuransian, terutama di bidang asuransi umum atau asuransi kerugian. BCA melalui PT BCA Finance menjadi pemegang saham sebesar 25% pada tahun 2010 dan BCA meningkatkan kepemilikan secara langsung dan tidak langsung menjadi 100% pada tahun 2013.	3.006	Gedung Sahid Sudirman Center Lantai 10 Unit F Jl. Jend. Sudirman Kav. 86 Jakarta 10220 Telp. : (021) 27889588	Beroperasi
PT BCA Multi Finance (sebelumnya PT Central Santosa Finance/CSF) berdiri sejak 2010 dan bergerak di bisnis pembiayaan kendaraan roda dua, kendaraan roda empat, dan multiguna. BCA melalui PT BCA Finance menjadi pemegang saham sebesar 25% pada tahun 2010. Kemudian pada tahun 2014, BCA menjadi pemegang saham mayoritas dengan kepemilikan efektif sebesar 45%. Selanjutnya pada tahun 2017, BCA meningkatkan porsi kepemilikan secara langsung dan tidak langsung menjadi 100%.	1.827	WTC Mangga Dua Lantai 6 Blok CL No. 001 Jl. Mangga Dua Raya No. 8 Jakarta 14430 Telp. : (021) 29648200	Beroperasi
PT Central Capital Ventura, berdiri sejak 2017 dan bergerak di bidang perusahaan modal ventura. BCA memiliki kepemilikan (langsung dan tidak langsung) sebesar 100%.	435	Gedung Office 8 Lantai 16 Unit F SCBD Lot 28 Jl. Jend. Sudirman Kav 52-53 Jakarta 12190	Beroperasi
PT BCA Sekuritas (sebelumnya bernama PT Dinamika Usaha Jaya) berdiri sejak tahun 1990 dan bergerak di bidang perantara perdagangan efek dan penjamin emisi efek. BCA menjadi pemegang saham mayoritas pada tahun 2011.	1.907	Menara BCA, Grand Indonesia Lantai 41, Suite 4101 Jl. M.H. Thamrin No.1 Jakarta 10310 Telp. : (021) 23587222	Beroperasi
PT Asuransi Jiwa BCA, berdiri sejak 2013 dan bergerak di bidang asuransi jiwa dan mulai melakukan kegiatan operasional pada tahun 2014. Pada tahun 2017 BCA menjadi pemegang saham secara langsung pada PT Asuransi Jiwa BCA dengan kepemilikan sebesar 90%, yang semula merupakan pemegang saham secara tidak langsung melalui PT BCA Sekuritas dan PT Asuransi Umum BCA.	2.879	Chase Plaza Lantai 22 Jl. Jend. Sudirman Kav. 21 Jakarta 12920 Telp. : (021) 21888000	Beroperasi
PT Bank Digital BCA (sebelumnya PT Bank Royal Indonesia), bergerak di bidang perbankan dengan status Bank KBMI I. BCA memiliki kepemilikan (langsung dan tidak langsung) sebesar 100% pada tahun 2019.	13.507	The City Tower Lantai 11 Jl. M.H. Thamrin No. 81 Jakarta 10310 Telp. : (021) 50848010	Beroperasi



# Lembaga Profesi Penunjang Pasar Modal

per 31 Desember 2023

## Kantor Akuntan Publik



KAP Tanudiredja, Wibisana, Rintis & Rekan  
(firma anggota jaringan global PwC)  
WTC 3  
Jl. Jend. Sudirman Kav. 29-31  
Jakarta 12920, Indonesia  
Tel. (62-21) 5099 2901, 3119 2901  
Fax. (62-21) 5290 5555, 5290 5050  
Website: [www.pwc.com/id](http://www.pwc.com/id)

## Wali Amanat



Obligasi Subordinasi Berkelanjutan I  
Bank Central Asia Tahap I Tahun 2018  
(Seri A & B)

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk  
Divisi Investment Services  
Jl. Jend. Sudirman Kav. 44-46  
Jakarta 10210, Indonesia  
Tel. (62-21) 251 0244, 251 0254, 251 0264,  
251 0269, 251 0279  
Fax. (62-21) 250 0065, 250 0077

## Biro Administrasi Efek



PT Raya Saham Registra  
Gedung Plaza Sentral, Lantai 2  
Jl. Jend. Sudirman Kav. 47-48  
Jakarta 12930, Indonesia  
Tel. (62-21) 252 5666  
Fax. (62-21) 252 5028  
Website: [www.registra.co.id](http://www.registra.co.id)

## Notaris



Christina Dwi Utami, S.H., M.Hum, M.Kn  
Jl. K.H. Zainul Arifin No.2  
Kompleks Ketapang Indah Blok B2 no. 4-5  
Jakarta Barat 11140, Indonesia  
Tel. (62-21) 630 1511  
Fax. (62-21) 633 7851

## Perusahaan Pemeringkat Efek



Fitch Ratings Ltd  
30 North Colonnade, Canary Wharf,  
London E14 5GN  
Tel. (44-20) 3530 1000  
Fax. (44-20) 3530 1000  
Website: [www.fitchratings.com](http://www.fitchratings.com)

PT Fitch Ratings Indonesia  
DBS Bank Tower, Lantai 24, Suite 2403  
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 3-5  
Jakarta 12940, Indonesia  
Tel. (62-21) 2988 6800, (62-21) 4000 0180  
Fax. (62-21) 2988 6822  
Website: [www.fitchratings.com](http://www.fitchratings.com)

PT Pemeringkat Efek Indonesia (PEFINDO)  
Equity Tower, Lantai 30  
Sudirman Central Business District Lot 9  
Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53  
Jakarta 12190, Indonesia  
Tel. (62-21) 5096 8469  
Fax. (62-21) 5096 8468  
Website: [www.pefindo.com](http://www.pefindo.com)

## Konsultan Hukum



Hadiputranto, Hadinoto & Partners  
Pacific Century Place, Level 35  
Sudirman Central Business District Lot 10  
Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53  
Jakarta 12190, Indonesia  
Tel. (62-21) 2960 8888  
Fax. (62-21) 2960 8999





# Penghargaan dan Sertifikasi



Pada 2023, BCA memperoleh lebih dari 250 penghargaan. Berikut daftar penghargaan yang diterima dan sertifikasi yang masih berlaku di tahun 2023:

PENGHARGAAN		
Nama Penghargaan	Penyelenggara	Kategori/Peringkat
<b>Kategori: Korporasi</b>		
The Asian Banker Leadership Achievement Award 2023	The Asian Banker	Bank of the Year in Asia Pacific 2023 : Bank Central Asia
The Asian Banker Indonesia Awards 2023	The Asian Banker	<ul style="list-style-type: none"> <li>Most Recommended Retail Bank</li> <li>Most Selected Main Bank</li> <li>Best Retail Bank</li> </ul>
20 <sup>th</sup> Infobank - MRI Banking Service Excellent 2023	Infobank	BCA – Titanium Recognition – 15 Consecutive years In Service Excellence <ul style="list-style-type: none"> <li>The 1<sup>st</sup> Best Internet Banking</li> <li>The 1<sup>st</sup> Best Digital Branch</li> <li>The 1<sup>st</sup> Best Opening Account via Mobile Application/ Mobile Browser</li> <li>The 1<sup>st</sup> Best Live Chat</li> <li>The 1<sup>st</sup> Best Cash Recycling Machine</li> </ul>
Banking Mastery Forum 2023	Infobank	Platinum Category <ul style="list-style-type: none"> <li>EXCELLENT FINANCIAL PERFORMANCE BANK IN 20 CONSECUTIVE YEARS (2003-2022)</li> <li>EXCELLENT FINANCIAL PERFORMANCE BANK IN 2022</li> </ul>
FinanceAsia Award 2023	Finance Asia	Best Bank in Indonesia
FinanceAsia's Best Companies in Asia Poll	Finance Asia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Best CEO (Bronze) - Bapak Jahja Setiaatmadja</li> <li>Best Financial Company (Bronze)</li> <li>Best Large-cap (Bronze)</li> </ul>
2023 BrandZ Most Valuable Global Brand	Kantar BrandZ	2023 Most Valuable Southeast Asian Award <ul style="list-style-type: none"> <li>Top Most Valuable Brands di Indonesia (Peringkat I)</li> <li>Top 30 Most Valuable Southeast Asian Brands 2023</li> <li>Top 100 Most Valuable Global Brands (Peringkat 74)</li> </ul>
Indonesia's Strongest Brand 2023	Brand Finance	AAA+ (92,9) - Ranking #1
Institutional Investor 2023 Asia Executive Team	Institutional Investor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Most Honored Company</li> <li>#1 Best IR Program (Sell – side)</li> <li>#1 Best CEO : Bapak Jahja Setiaatmadja (Sell – side)</li> <li>#1 Best CFO : Ibu Vera Eve Lim (Sell – side)</li> <li>#1 Best IRO : Bapak Rudy Budiardjo (Sell – side)</li> <li>#1 Best ESG (Sell – side)</li> <li>#1 Best Broad of Director (Sell – side)</li> </ul>



## PENGHARGAAN

Nama Penghargaan	Penyelenggara	Kategori/Peringkat
<b>Kategori: Korporasi</b>		
Forbes' List of Global 2000 2023	Forbes	#462 Global 2000
World's Best Bank 2023	Forbes	#1 in Indonesia
The 20 <sup>th</sup> International Business Awards	Stevie Awards	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bronze Winner - Marketing Campaign of the Year - Financial Products &amp; Services (#TolakDenganAnggun - BCA Anti Fraud Campaign)</li> <li>Bronze Winner - Customer Service Department of the Year</li> </ul>
Asiamoney Asia's Outstanding Companies Poll 2023	Asiamoney	<ul style="list-style-type: none"> <li>Overall Most Outstanding Company in Indonesia</li> <li>Best for ESG in Indonesia</li> <li>Most Outstanding Company in Indonesia (Banking Sector)</li> </ul>
Asiamoney Private Banking Awards 2023	Asiamoney	Best for High Net Worth in Indonesia
Bank Indonesia Awards	Bank Indonesia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inovasi Digital Sistem Pembayaran (BI-FAST) Terbaik Bank KBMI 3 dan 4</li> <li>Penyedia Jasa Pembayaran (PJP) QRIS dengan Performa Terbaik (Bank dengan Performa QRIS Terbaik)</li> </ul>
Kompetisi Teknologi PID1 4.0	Kementerian Perindustrian RI	<ul style="list-style-type: none"> <li>The Best of Engineering Design (1 award)</li> <li>The Best of Artificial Intelligence (2 award)</li> <li>The Best of The Role of IT for Innovation (2 award)</li> </ul>
Apresiasi Mitra BUMN Camphion 2023	Kementerian BUMN	Terbaik 1 - Swasta Kategori Kreditur / Investor
LPS Award 2023	Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)	Bank Teraktif Dalam Kegiatan Literasi Keuangan
Gallup Global Customer Engagement	Gallup International	Customer Engagement Recognition - Customer Engagement mencapai batas Customer Engagement Score di atas rata-rata global atau 90 <sup>th</sup> percentile
Euromoney Cash Management 2023	Euromoney	Indonesia Market Leader voted by Financial Services & Agriculture Forestry and Fishing Sector Client
Entrepreneurial Marketing Awards 2023	MarkPlus, Inc.	Bank Industry as Premium Indonesia Public Company Based on Perspective of Thousands of Retail Investor
WOW Brand Festive Day 2023	MarkPlus, Inc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tabungan-Bank BCA</li> <li>Bank Konvensional- Bank BCA</li> <li>Call Center- Bank BCA</li> </ul>
Global Contact Center World Awards Asia Pasific 2023	Contact Center Award	65 AWARDS 41 GOLD, 17 SILVER, 5 BRONZE Company Award - GOLD 1. Best Mega Contact Center 2. Best in Customer Service 3. Best OS Partnership : Mitracomm 4. Best Helpdesk 5. Best Green Contact Center 6. Best Contact Center Design 7. Best Direct Response 8. Best use Self-service 9. Best Technology Innovation Internal 10. Best Technology Innovation Vendor 11. Best Outbound Campaign 12. Best Employee Engagement 13. Best Employee Wellness 14. Best Improvement Strategy 15. Best Branch/Retail CX 16. Best Crisis Management 17. Best Incentive Scheme 18. Best Recruitment Campaign 19. Best Use of Sosmed Company Award - SILVER 1. Best Customer Loyalty 2. Best Organizational CX 3. Best Community Spirit 4. Best OS Partnership : Infomedia





## PENGHARGAAN

Nama Penghargaan	Penyelenggara	Kategori/Peringkat
<b>Kategori: Korporasi</b>		
Global Contact Center World Awards Asia Pasific 2023	Contact Center Award	Company Award - BRONZE 1. Best Sales Campaign Team Awards - GOLD 1. Best CS Team 2. Best IT Team 3. Best Retention Team 4. Best Sales Team 5. Best Social Media Team 6. Best Client Service Team 7. Best VIP Team DREAM Team Award: PT Bank Central Asia Tbk
Contact Center Asia Pacific Regional Awards 2023	Indonesia Contact Center Association (ICCA)	Best Employee Engagement (Platinum)
Grand Champion The Best Contact Center Indonesia 2023 (TBCCI)	Indonesia Contact Center Association (ICCA)	1. The Best Operation - Corporate (Platinum) 2. The Best Digital Media - Corporate (Platinum) 3. The Best Customer Experience - Corporate (Platinum) 4. The Best Employee Engagement - Corporate (Platinum) 5. The Best People Development - Corporate (Platinum) 6. The Best Business Contribution - Corporate (Platinum) 7. The Best Technology Innovation - Corporate (Platinum)
Infobank Satisfaction, Loyalty, and Engagement (SLE) Awards 2023	Majalah Infobank	• Peringkat I - Satisfaction Index 2023 • Peringkat II - Engagement Index 2023 • Peringkat III - Loyalty Index 2023 • Peringkat I - Satisfaction Index 2023 Customer Service • Peringkat II - Satisfaction Index 2023 Teller • Peringkat II - Satisfaction Index 2023 Kantor Cabang
Indonesia Banking Summit 2023	The Iconomics	4 <sup>th</sup> Indonesia Top Bank Awards 2023 Title: Top Bank 2023 In Conventional - KBMI 4 Category
4 <sup>th</sup> Indonesia Public Relations Summit 2023	The Iconomics	4 <sup>th</sup> Corporate Reputation Awards 2023 Kategori (KBMI 4)
Obsession Award 2023	Obsession Media Group	Best of the Best Company
OMNI Brands of the Year 2023	Marketeers	Integrated Education Campaign (#AwasModus)
Indonesia Customer Service Quality Award 2023	SWA-Bussiness Digest	Kategori Contact Centre Bank Umum: Halo BCA • Predikat Good • Peringkat 1 (Champion) Kategori Bank Umum: PT Bank Central Asia Tbk • Predikat Excellent • Peringkat 1 (Champion)
Bisnis Indonesia Award 2023	Bisnis Indonesia	Bank Swasta Nasional
Bisnis Indonesia Financial Award 2023	Bisnis Indonesia	• The Best Performance Bank (KBMI 4) • The Most Efficient Bank (KBMI 4)
MALAM APRESIASI EMITEN - Launching Indeks Tempo-IDNFinancials 52	Tempo dan IDN Financial	Kategori Platinum: 1. MAIN INDEX 2. HIGH DIVIDEND 3. HIGH GROWTH 4. HIGH MARKET CAPITALIZATION
Top CEO Indonesia 2023	Tempo dan IDN Financial	The Best CEO of the Most Valuable Company
PR Indonesia Award (PRIA) 2023	PR Indonesia	• Kanal Digital - Media Sosial - Instagram (bcasemuaberes) • Laporan Tahunan - Annual Report 2021 • Laporan Tahunan - Sustainability Report 2021 • Owned Media - Video Profile (Company Profile BCA) • Terpopuler - Media Massa
Sewindu PR Indonesia	PR Indonesia	100 Institusi Berpengaruh Bidang Komunikasi
Solo Best Brand and Innovation (SBBI) 2023	Solopos	Best Brand: Tabungan Bank Swasta (Bank BCA)
Best Bank 2023	B-Universe	Bank Terbaik 2023 Kategori KBMI 4 (Modal Inti > Rp70 Triliun)
SAFE 2023	Katadata	Katadata Corporate Sustainability Award 2023 - Kategori Financial
Prominent Award 2023	Metro TV	The Most Prominent Book 4 Bank in Stock Market Valuation



## PENGHARGAAN

Nama Penghargaan	Penyelenggara	Kategori/Peringkat
<b>Kategori: Korporasi</b>		
Marketing Excellence Awards 2023 Indonesia	Marketing Interactive	<p>Excellence in Anniversary Marketing</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gold: BCA Expoversary 2022</li> <li>Silver: BCA Anniversary 66 #DiskonDiskonMeriahMeriah</li> </ul> <p>Excellence in Brand Awareness</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bronze: KPR Rumah Anti Drama A "No drama" New Home</li> </ul> <p>Excellence in Brand Strategy</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gold: #TolakDenganAnggun</li> </ul> <p>Excellence in Communications / Public Relations</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gold: #TolakDenganAnggun</li> </ul> <p>Excellence in Event Marketing</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bronze: BCA Expoversary 2022</li> </ul> <p>Excellence in Marketing to a Specific Audience</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bronze: KPR Rumah Anti Drama A "No drama" New Home</li> </ul> <p>Excellence in Omnichannel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bronze: BCA Anniversary 66 #DiskonDiskonMeriahMeriah</li> </ul> <p>Excellence in Performance Marketing</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Silver: #TolakDenganAnggun</li> </ul> <p>Excellence in Video Advertising</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gold: #TolakDenganAnggun</li> </ul>
International Convention on Quality Control Circles 2023	China Association for Quality	<p>QCC Accelerator - Gold</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Title: Transforming debit card production through machine learning and centralized personalization at Bank Central Asia</li> </ul> <p>QCC Breakthrough - Gold</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Title: EDC End to End Process Transformation</li> </ul>
Indonesia Customer Experience Champion 2023	Business Digest (SWA)	Indonesia Customer Experience Champion 2023
Indonesia Customer Service Champion 2023	Business Digest (SWA)	Indonesia Customer Service Champion 2023 (Predikat: Excellent)
CSA Awards 2023	Asosiasi Analis Efek Indonesia	Main Board (Financial Sector)
World's Most Trustworthy Companies 2023	Newsweek	No. 1 World's Most Trustworthy Companies 2023 in Banking Sector
Top Digital Awards 2023	IT Works	<ul style="list-style-type: none"> <li>Top Digital Awards 2023 (Platinum)</li> <li>Top Digital Implementation 2023 #Star5</li> </ul>
Citra Pariwara Advertising Festival 2023 ke-36	Persatuan Perusahaan Periklanan Indonesia (P3I) DKI Jaya	<p>Category: Audio Campaign</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>BCA KSM Overthinking - Bronze Medal</li> </ul> <p>Category: Film Craft Use of Audio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>BCA #TolakDenganAnggun - Bronze Medal</li> </ul> <p>Category: Film Craft Cinematography</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>BCA #TolakDenganAnggun - Silver Medal</li> </ul> <p>Category: Film Craft Directing</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>BCA #TolakDenganAnggun - Silver Medal</li> </ul> <p>Category: Film Craft Directing</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>BCA Mobile: Ramadhan #Tiba-TibaTenang - Silver Medal</li> </ul>





## PENGHARGAAN

Nama Award	Penyelenggara	Kategori/Peringkat
<b>Kategori: Keberlanjutan</b>		
ESG Award 2023	TrenAsia	The Private Bank Category for Sustainability
ESG Disclosure Transparency Awards 2023	Investortrust	Predikat Management B
FIHRRST Ratings	Foundation for International Humas Rights Reporting Standards	Peringkat A+ kepada Laporan Keberlanjutan tahun 2021 - Perusahaan Publik di Indonesia
Fortune Indonesia Change the World	Fortune Indonesia	Change The World (Bakti BCA)
5 <sup>th</sup> Indonesia CSR Brand Equity Award 2023	The Iconomics	Bank Sector Industry Category
Indonesia CSR Awards 2023	Warta Ekonomi	Indonesia Best CSR Award 2023 with Outstanding Program in Comprehensive Social Environmental Development (Kategori: KBMI 4)
CSR Award 2023	B-Universe	Financial Sector dengan inisiatif CSR bertajuk Integrated CSR Initiatives
Penganugerahan Transparasi dan Penurunan Emisi Korporasi 2023	B-Universe	Transparasi Perhitungan Emisi Korporasi Kategori Platinum
MURI	MURI	Perusahaan dengan Kegiatan Pelestarian Wayang Terbanyak
People of The Year 2023	Metro TV	Corporate Sustainability in Banking Sector
Indonesia Corporate Sustainability Initiatives 2023	Mix Marcomm	Indonesia Most Engaging Sustainability Initiatives Program 2023 (Responsible Business Practices: Vending Maching Sampah Botol pada BCA Expo 2023 - Plastic Pay)
The 14 <sup>th</sup> IICD Corporate Governance Conference and Award	IICD	Best Overall
ASEAN Energy Awards 2023	ASEAN	Energy Efficient Building, subkategori New and Existing Building (Wisma Foresta)

## PENGHARGAAN

Nama Award	Penyelenggara	Kategori/Peringkat
<b>Kategori: HR</b>		
Stevie Awards for Great Employers	Stevie Awards	Best Results of a Learning Program
Brandon Hall Group HCM Excellent Awards	Brandon Hall Group	Silver Winner - Best Advance in Leadership Development
Brandon Hall Group Technology Excellence Award 2023	Brandon Hall Group	<ul style="list-style-type: none"> <li>Best Advance in Business Automation</li> <li>Best Advance in Talent Acquisition Technology (TA)</li> </ul>
HR Asia Award 2023	HR Asia	<ul style="list-style-type: none"> <li>HR Asia Best Companies to Work for in Asia TM 2023</li> <li>HR Asia Digital Transformation Awards 2023</li> </ul>
Stellar Workplace Award 2023	ONE GML, QuBisa, dan Kontan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Best of The Best Stellar Workplace Program in Social Era 5.0</li> <li>The Best Stellar Workplace Award for Large Employer (Private Sector)</li> <li>The Most Favorite Company to Work for the New Generation</li> <li>Top 5 Employer Branding Company for New Generation Employees</li> <li>Stellar Workplace Recognition in Employee Commitment</li> <li>Stellar Workplace Recognition in Employee Satisfaction</li> </ul>
Indonesia PR of The Year 2023	MIX Marketing & Communication	Journalist Choice Category - Financial Services (Communications Team)
PR Indonesia Award (PRIA) 2023	PR Indonesia	Program PR - Digital PR (BCA CAREER - #MUNGKINLOCOCOK)
SPEX2 DX Award 2023	One GML & Kontan	The Best Company in Executing Corporate Culture & People Transformation
Top Human Capital Awards 2023	Majalah Top Business	Top Human Capital Awards 2023 # Stars 5
Indonesia Human Capital Award (IHCA) 2023	Economic Review	<ul style="list-style-type: none"> <li>The Best in People Strategy in Digital Ecosystem 2023 (Platinum)</li> <li>The Best Lifetime Achievement Human Capital Director 2023 Kategori Platinum (Ibu Lianawaty Suwono)</li> </ul>
Gorus Reinvention Awards - APAC 2023	Gorus	Gold Winner - APAC Innovator of The Year
Indonesia Best Companies in Creating Leaders from Within 2023	SWA	Indonesia Best Companies in Creating Leaders from Within 2023



## PENGHARGAAN

Nama Award	Penyelenggara	Kategori/Peringkat
<b>Kategori: Individu</b>		
The Asian Banker Leadership Achievement Award 2023	The Asian Banker	CEO of the Year in Asia Pacific 2023 (Bapak Jahja Setiaatmadja)
The 4 <sup>th</sup> ASEAN Public Relations Conference & The 4 <sup>th</sup> ASEAN Public Relations Excellence Awards	Vietnam PR Network	Lifetime Achievement Award 2023 (Bapak Jahja Setiaatmadja)
Top 100 CEO & The Next Leader Forum 2023	Infobank	<ul style="list-style-type: none"> <li>Top 100 CEO 2023 (Bapak Jahja Setiaatmadja)</li> <li>Infobank CEO of The Year 2023 (Bapak Jahja Setiaatmadja)</li> <li>Infobank Bankers of The Year 2023 (Bapak Armand W. Hartono)</li> <li>The Inspirational Legendary Banker (Bapak Djohan Emir Setijoso)</li> </ul>
Infobank Top 100 Outstanding Women Recognition 2023	Infobank	<ul style="list-style-type: none"> <li>Infobank Top 100 Outstanding Women Recognition 2023 (Ibu Vera Eve Lim)</li> <li>Infobank Top 100 Outstanding Women Recognition 2023 (Ibu Lianawaty Suwono)</li> </ul>
Indonesia Property & Bank Award XVII	Property & Bank	Lifetime Achivement of Banking Industry 2023 (Bapak Jahja Setiaatmadja)
ESG Award 2023	TrenAsia	CEO ESG Decision Making kategori in Governance (Bapak Jahja Setiaatmadja)
Global Contact Center World Awards Asia Pasific 2023	Contact Center Award	Industry Champion Award Individual (Ibu Wani Sabu) Individual Awards - GOLD 1. Best WFM 2. Best HR 3. Best IT Support 4. Best CS Manager 5. Best QA 6. Best Client Service Manager 7. Best Trainer 8. Best Sales Professional 9. Best Analyst 10. Best Executive Leader 11. Best CS Professional 12. Best Sales Manager 13. Best Supervisor 14. Best Operational Manager 15. Best Project Manager Individual Awards - SILVER 1. Best WFM 2. Best HR Professional 3. Best IT Support 4. Best CS Manager 5. Best QA 6. Best Trainer 7. Best Sales Pro 8. Best Sales Manager 9. Best CX Champion 10. Best CS Pro 11. Best Analyst : Simon Salomon 12. Best Operational Manager 13. Best Project Manager Individual Awards - BRONZE 1. Best Sales Pro 2. Best CS Pro 3. Best CX Champion 4. Best Analyst
Bisnis Indonesia Financial Award 2023	Bisnis Indonesia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Best Chief Technology Officer (Bapak Hendra Lembong)</li> <li>Best Chief Financial Officer (Ibu Vera Eve Lim)</li> </ul>
Indonesia Financial Top Leader Awards 2023	Warta Ekonomi	Best Leader for Sustainability Acceleration Through Banking Service Solutions in Multi Channels (Category: KBMI 4, Swasta)
Indonesia Banking Summit 2023	The Iconomics	Top Banking CEO 2023 Category
4 <sup>th</sup> Indonesia Public Relations Summit 2023	The Iconomics	PR Persons Awards 2023 (Ibu Hera F. Haryn)
Indonesia Most Powerful Woman Business Leader	SWA Network	<ul style="list-style-type: none"> <li>Most Extraordinary Women Business Leader 2023 (Ibu Lianawaty Suwono)</li> <li>100 Indonesia Most Powerful Women Business Leader of The Year 2023 (Ibu Vera Eve Lim)</li> </ul>
Indonesia Most Powerful Women 2023	HerStory	Indonesia Most Powerful Women 2023 in Developing Sustainable Banking Business Through Green Financing Products (Ibu Vera Eve Lim)





## PENGHARGAAN

Nama Award	Penyelenggara	Kategori/Peringkat
<b>Kategori: Individu</b>		
Top Human Capital Awards 2023	Majalah Top Business	The Most Committed Top Leader on Human Capital 2023 (Ibu Lianawaty Suwono)
Sewindu PR Indonesia	PR Indonesia	Top 50 Kartini HUMAS INDONESIA Awards 2023 (Ibu Hera F. Haryn)
Top Digital Awards 2023	IT Works	Top Leader on Digital Implementation 2023
Indonesia CMO & CEO Award 2023	Warta Ekonomi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Indonesia CEO Excellence 2023 with Popularity in Consistency of Financial Performance Growth Through Solid and Sustainable Financing Portfolio (Bapak Jahja Setiaatmadja)</li> <li>Kategori: Conventional Bank</li> <li>Indonesia Best CMO Awards 2023: Managing Brand Innovation to Navigate Customer Loyalty (Bapak I Ketut Alam Wangsawijaya)</li> </ul>
CEO Achievement Awards 2023	Warta Ekonomi	Best Performance Chief Executive Officer 2023 in Provision of Innovative Product and Digital Services to Increase Business Growth (Bapak Jahja Setiaatmadja)
The 3 <sup>rd</sup> MAW Talk Awards (MTA) 2023	MAW Institute	Tokoh PR Berpengaruh 2023 (Ibu Hera F. Haryn)

## PENGHARGAAN

Nama Award	Penyelenggara	Kategori/Peringkat
<b>Kategori: Produk dan Layanan</b>		
Infobank Satisfaction, Loyalty and Engagement (SLE) Awards 2023	Majalah Infobank	<ul style="list-style-type: none"> <li>Peringkat I – Satisfaction Index 2023 ATM Bank Umum Konvensional</li> <li>Peringkat II – Satisfaction Index 2023 Mobile Banking</li> </ul>
Mitra Distribusi dan Dealer Utama Surat Berharga Negara Terbaik (2022 dan 2023)	Kementerian Keuangan RI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mitra Distribusi Surat Utang Negara Ritel Terbaik Tahun 2022</li> <li>Mitra Distribusi SBSN Ritel Terbaik Kategori Bank Umum Konvensional Tahun 2022</li> <li>Mitra Distribusi Surat Utang Negara Ritel Terbaik Tahun 2023</li> <li>Mitra Distribusi SBSN Ritel Terbaik Tahun 2023</li> <li>Dealer Utama Surat Utang Negara dengan Kinerja Terbaik Tahun 2022</li> <li>Dealer Utama Surat Utang Negara dengan Kinerja Terbaik di Pasar Sekunder Tahun 2022</li> <li>Dealer Utama Surat Utang Negara dengan Kinerja Terbaik Tahun 2023</li> <li>Dealer Utama Surat Utang Negara dengan Kinerja Terbaik di Pasar Sekunder Tahun 2023</li> <li>Dealer Utama SBSN Terbaik Tahun 2023</li> </ul>
WOW Brand Festive Day 2023	MarkPlus, Inc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digital Lounge- myBCA</li> <li>Kartu Kredit- Bank BCA</li> <li>Bank Pemberi KPR- Bank BCA</li> <li>Mobile Banking- BCA Mobile</li> <li>Kartu Uang Elektronik- Flazz</li> <li>ATM- BCA</li> </ul>
Indonesia Customer Service Quality Award 2023	SWA-Bussiness Digest	Kategori Kartu Kredit: PT Bank Central Asia Tbk <ul style="list-style-type: none"> <li>Predikat Excellent</li> <li>Peringkat I (Champion)</li> </ul> Kategori Aplikasi Mobile Banking: BCA mobile <ul style="list-style-type: none"> <li>Predikat Excellent</li> <li>Peringkat I (Champion)</li> </ul>
Youth Choice Award	Marketeers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Banking Mobile Apps (BCA Mobile)</li> <li>Saving Account (Tahapan Xpresi BCA)</li> </ul>
Solo Best Brand and Innovation (SBBI) 2024	Solopos	Best Brand: Kartu Kredit (Kartu Kredit BCA)
Indonesia Property & Bank Award XVII	Property & Bank	The Most Favourite Mortgage Product (KPR BCA)
Properti Indonesia Award 2023	Media Properti Indonesia (MPI) Group	<ul style="list-style-type: none"> <li>Best Bank in Property - The Biggest Mortgage Portfolio (KPR BCA)</li> <li>Best Bank in Property - Top Mortgage Bank in Digital Innovation (KPR BCA)</li> </ul>



# Kantor Cabang

Per 31 Desember 2023

## KANTOR WILAYAH I

### Alamat:

Jl. Asia Afrika 122-124, Lt.4  
Bandung 40261  
Tel. (022) 4236303

### Jumlah Kantor Cabang:

11 Kantor Cabang Utama  
70 Kantor Cabang Pembantu  
11 Kantor Kas

### Lokasi:

Bandung	Majalengka Kota
Banjar	Ngamprah
Ciamis	Purwakarta
Cianjur	Singaparna
Cimahi	Soreang
Cirebon	Subang
Garut	Sukabumi
Indramayu	Sumber
Karawang	Sumedang
Kuningan	Tasikmalaya
Majalengka	

## KANTOR WILAYAH II

### Alamat:

Jl. Pemuda 90-92, Lt.4  
Semarang 50133  
Tel. (024) 3550333

### Jumlah Kantor Cabang:

13 Kantor Cabang Utama  
84 Kantor Cabang Pembantu  
30 Kantor Kas

### Lokasi:

Banjarnegara	Purbalingga
Bantul	Purwodadi
Batang	Purwokerto
Blora	Purworejo
Boyolali	Rembang
Brebes	Salatiga
Cilacap	Semarang
Demak	Slawi
Jepara	Sleman
Kajen	Sragen
Karanganyar	Sukoharjo
Kebumen	Surakarta
Kendal	Tegal
Klaten	Temanggung
Kudus	Ungaran
Magelang	Wates
Mungkid	Wonogiri
Pati	Wonosari
Pekalongan	Wonosobo
Pemalang	Yogyakarta

## KANTOR WILAYAH III

### Alamat:

Jl. Raya Darmo 5, Lt.6  
Surabaya 60265  
Tel. (031) 5618921

### Jumlah Kantor Cabang:

14 Kantor Cabang Utama  
92 Kantor Cabang Pembantu  
29 Kantor Kas

### Lokasi:

Bangkalan	Pamekasan
Bojonegoro	Sampang
Gresik	Sidoarjo
Jombang	Sumenep
Lamongan	Surabaya
Mojokerto	Tuban

## KANTOR WILAYAH IV

### Alamat:

Jl. Boulevard Blok F5 No.5  
Makassar 90231  
Tel. (0411) 453355

### Jumlah Kantor Cabang:

13 Kantor Cabang Utama  
72 Kantor Cabang Pembantu  
17 Kantor Kas

### Lokasi:

Ambon	Negara
Bau Bau	Palopo
Bitung	Palu
Denpasar	Pare Pare
Gianyar	Pinrang
Gorontalo	Praya
Jayapura	Ruteng
Kendari	Selong
Kotamobagu	Semarang
Kupang	Sentani
Labuan Bajo	Singaraja
Luwuk	Sorong
Makassar	Sungguminasa
Mamuju	Tabanan
Manado	Ternate
Manokwari	Timika
Mataram	Tomohon
Maumere	Waingapu
Mengwi	Watampone
Merauke	Woha



**KANTOR WILAYAH V****Alamat:**

Jl. P. Diponegoro 15, Lt.5  
Medan 20112  
Tel. (061) 4155800 / 4575800

**Jumlah Kantor Cabang:**

11 Kantor Cabang Utama  
56 Kantor Cabang Pembantu  
20 Kantor Kas

**Lokasi:**

Bandar Seri Bentan	Pekanbaru
Batam	Pematang Siantar
Bengkalis	Rantau Prapat
Binjai	Sei Rampah
Bukittinggi	Sibolga Kota
Dumai	Stabat
Kisaran	Tanjung Balai
Limapuluh	Tanjung Balai Karimun
Lubuk Pakam	Tanjung Pinang
Medan	Tebing Tinggi
Padang	Tembilahan
Payakumbuh	

**KANTOR WILAYAH VI****Alamat:**

Jl. Kapten A. Rivai 22, Lt.4  
Palembang 30129  
Tel. (0711) 312244

**Jumlah Kantor Cabang:**

10 Kantor Cabang Utama  
40 Kantor Cabang Pembantu  
31 Kantor Kas

**Lokasi:**

Bandar Lampung	Menggala
Bangka	Mentok
Baturaja	Metro
Bengkulu	Muara Bungo
Curup	Muara Enim
Gunung Sugih	Pagar Alam
Jambi	Palembang
Kalianda	Pangkal Pinang
Kepahiang	Pangkalan Balai
Koba	Prabumulih
Kotabumi	Pringsewu
Kuala Tungkal	Sekayu
Lahat	Sungai Liat
Lubuk Linggau	Tanjung Pandan
Manggar	Toboali
Martapura	

**KANTOR WILAYAH VII****Alamat:**

Jl. Jend. Basuki Rachmat 70-74,  
Lt.3 Malang 65111  
Tel. (0341) 358500

**Jumlah Kantor Cabang:**

11 Kantor Cabang Utama  
51 Kantor Cabang Pembantu  
11 Kantor Kas

**Lokasi:**

Banyuwangi	Magetan
Batu	Malang
Blitar	Mejayan
Bondowoso	Nganjuk
Jember	Ngawi
Kanigoro	Pasuruan
Kediri	Ponorogo
Kepanjen	Probolinggo
Kraksaan	Situbondo
Lumajang	Trenggalek
Madiun	Tulungagung

**KANTOR WILAYAH VIII****Alamat:**

Wisma BCA Pondok Indah, Lt.3  
Jl. Metro Pondok Indah No.10  
Jakarta 12310  
Tel. (021) 29973488

**Jumlah Kantor Cabang:**

11 Kantor Cabang Utama  
96 Kantor Cabang Pembantu  
19 Kantor Kas

**Lokasi:**

Cibinong	Jakarta (Pusat, Selatan, Timur & Utara)
Cikarang	Tangerang
Depok	Tangerang Selatan

**KANTOR WILAYAH IX****Alamat:**

Jl. Matraman Raya 14-16, Lt.3  
Jakarta 13150  
Tel. (021) 8581259

**Jumlah Kantor Cabang:**

13 Kantor Cabang Utama  
110 Kantor Cabang Pembantu  
16 Kantor Kas

**Lokasi:**

Bekasi	Depok
Bogor	Jakarta (Pusat, Selatan, Timur & Utara)
Cibinong	Karawang
Cikarang	



## Kantor Cabang – lanjutan

### KANTOR WILAYAH X

**Alamat:**

Jl. Pluit Selatan Raya, Komp.  
Perkantoran Landmark Pluit  
Blok A No. 8 Lantai 12–15  
Jakarta 14440  
Tel. (021) 6601718

**Jumlah Kantor Cabang:**

10 Kantor Cabang Utama  
91 Kantor Cabang Pembantu  
2 Kantor Kas

**Lokasi:**

Jakarta (Barat, Pusat & Utara)

### KANTOR WILAYAH XI

**Alamat:**

Jl. Jend. Sudirman 139, Lt.4  
Balikpapan 76113  
Tel. (0542) 737133

**Jumlah Kantor Cabang:**

8 Kantor Cabang Utama  
40 Kantor Cabang Pembantu  
6 Kantor Kas

**Lokasi:**

Balikpapan	Samarinda
Banjarbaru	Sambas
Banjarmasin	Sampit
Batulicin	Sangatta
Bontang	Singkawang
Kapuas	Sintang
Ketapang	Tanjung
Martapura	Tanjung Redeb
Mempawah	Tarakan
Palangkaraya	Tenggarong
Pangkalan Bun	
Pontianak	

### KANTOR WILAYAH XII

**Alamat:**

Wisma Asia I, Lt.8  
Jl. S. Parman Kav.79  
Jakarta 11420  
Tel. (021) 5638888

**Jumlah Kantor Cabang:**

12 Kantor Cabang Utama  
97 Kantor Cabang Pembantu  
29 Kantor Kas

**Lokasi:**

Cilegon	Serang
Jakarta (Barat & Pusat)	Tangerang
Lebak	Tangerang Selatan
Pandeglang	Tigaraksa

### KANTOR NON WILAYAH

**Alamat:**

Menara BCA, Grand Indonesia  
Lt. 28, Jl. M.H. Thamrin No. 1  
Jakarta 10310  
Tel. (021) 23588000

**Jumlah Kantor Cabang:**

1 Kantor Cabang Utama

**Lokasi:**

Jakarta (Pusat)

### KANTOR PERWAKILAN

**SINGAPURA**
**Alamat:**

360 Orchard Road #06–06A  
International building  
Singapore 238869

**HONG KONG**
**Alamat:**

Unit 4707, 47/F,  
The Center, 99 Queen's Road  
Central





# Informasi pada Situs Perusahaan

BCA menyediakan situs perusahaan yang dapat diakses melalui <https://www.bca.co.id/> sebagai sarana bagi masyarakat untuk memperoleh informasi lebih lanjut mengenai perusahaan.

Pada situs perusahaan, BCA menyediakan informasi terkait solusi produk dan layanan perbankan untuk memenuhi kebutuhan perseorangan maupun untuk kebutuhan bisnis, informasi Tentang BCA dan informasi - informasi penting lainnya.

## Informasi Menu pada Situs Perusahaan

### Individu

Informasi mengenai solusi produk dan layanan perbankan untuk kebutuhan perseorangan (<https://www.bca.co.id/id/individu>)

#### Login

- Login via KlikBCA Individu
- Login via KlikBCA Bisnis
- Buka BCA Mobile
- myBCA

#### Layanan Individu

- Rencanakan Masa Depan
- e-Banking
- BCA Prioritas
- Pengiriman Uang
- Customer Service
- Jaringan Cabang

#### Produk Individu

- Simpanan Individu
- Pinjaman Individual
- Wealth Management
- Uang Elektronik
- Kartu Kredit
- Reward BCA

#### Promo

- Promo BCA

#### Webform BCA

#### Chat

- Halo BCA Chat



### Tentang BCA

Pada bagian ini mencakup informasi lebih mendalam tentang perusahaan

#### Korporasi

- Visi, Misi dan Tata Nilai
- Manajemen BCA
- Sejarah BCA
- Penghargaan dan Pengakuan
- Perusahaan Anak

#### Investor

- Informasi Saham
- Laporan Keuangan & Presentasi Perusahaan
- Berita Investor
- Peringkat Perusahaan

#### Tata Kelola

- ACGS, Kebijakan dan Laporan GCG
- Akta Perusahaan
- Struktur Organisasi
- Aksi Korporasi
- Whistleblowing BCA
- Informasi Lain

#### Keberlanjutan

- Membangun Budaya Keberlanjutan
- Komitmen Keberlanjutan
- Perbankan Berkelanjutan
- Budaya Keberlanjutan
- Berkarya Memberi Nilai
- Laporan Keberlanjutan
- Kebijakan, Standar, & Sertifikasi

#### Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

- CSR (Bakti BCA)
- Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

#### Media & Riset

- News and Features
- Pressroom
- Social Media
- Riset Ekonomi BCA
- Laporan Riset Ekonomi



### Bisnis

Informasi mengenai solusi produk dan layanan perbankan untuk kebutuhan bisnis (<https://www.bca.co.id/id/bisnis>)

#### Produk Bisnis

- Simpanan Bisnis
- Penerimaan Bisnis
- Pinjaman Bisnis
- Kartu Kredit Bisnis
- Investasi Bisnis untuk Pengusaha

#### Solusi Bisnis

- Cash Management
- API
- Program Promosi BCA

#### Layanan Bisnis

- e-Banking Bisnis
- Layanan Perbankan
- Tresuri dan Kustodian

#### Kurs

- Kurs eRate BCA

#### Chat

- Halo BCA Chat



### Karir

Informasi kondisi lingkungan kerja, peluang, dan informasi lainnya terkait karir di BCA.

#### Keseharian Kami

#### Karir

#### Magang Bakti

#### Beasiswa BCA

#### Info & Artikel



Selain itu, pada website perusahaan terdapat layanan Halo BCA untuk berkomunikasi melalui media chat apabila terdapat pertanyaan terkait produk dan layanan BCA ataupun untuk menyampaikan masukan bagi perusahaan. Untuk memperoleh informasi lebih detail mengenai BCA, dapat menghubungi:

### Divisi Sekretariat & Komunikasi Perusahaan

- Corporate Communication
  - Investor Relations
  - Environment, Sustainability, Government
- Menara BCA - Grand Indonesia Lt. 20  
Jl. M.H. Thamrin No.1, Jakarta 10310, Indonesia

Tel. (62 21) 2358 8000  
Fax. (62 21) 2358 8300  
E-mail : [corcom\\_BCA@bca.co.id](mailto:corcom_BCA@bca.co.id)  
[investor\\_relations@bca.co.id](mailto:investor_relations@bca.co.id)  
[corr@bca.co.id](mailto:corr@bca.co.id)